

Gentile Cliente,

dal prossimo **3 Settembre 2019** entrerà in vigore la nuova Direttiva sui Servizi di Pagamento, nota con l'acronimo **PSD2**, che si pone l'obiettivo primario di rendere più conveniente la gestione dei pagamenti in Europa, rafforzando al contempo la tutela degli utenti, la trasparenza e la sicurezza.

Con particolare attenzione al tema della sicurezza, la direttiva regola i requisiti obbligatori cui dovrà conformarsi la banca introducendo alcuni cambiamenti operativi.

Saranno infatti introdotte misure rafforzate di autenticazione (**SCA** – Strong Customer Authentication) al fine di identificare in maniera sicura il cliente preservando così la **riservatezza** e l'**integrità** dei suoi dati.

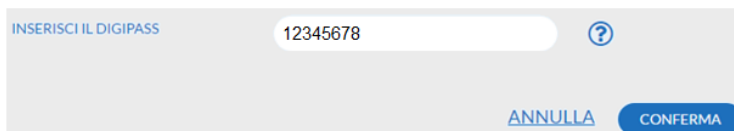
Con lo scopo di semplificare la transizione alle nuove modalità di accesso e di firma delle disposizioni, sperando di fare cosa gradita, forniamo di seguito una breve guida operativa.

COME ACCEDERE:

Come sempre, accedere al servizio di Internet Banking inserendo codice utente e password già in possesso.



Per completare l'accesso, inserire anche il codice generato dal dispositivo token.



Dopo la conferma si ottiene l'accesso al prodotto.

COME AUTORIZZARE LE OPERAZIONI:

Una volta scelta l'operazione dispositiva che si desidera effettuare e compilati i dati richiesti, procedere scegliendo un recapito cellulare tra quelli disponibili e cliccare su "Invia SMS".



Dopo aver ricevuto il messaggio con il codice segreto, inserirlo nell'apposito spazio e completare l'operazione aggiungendo anche il codice generato dal token.

Seleziona un recapito tra quelli previsti ed inserisci nel campo apposito il codice ricevuto tramite SMS. Potrai confermare l'operazione una volta digitato il codice ricevuto tramite SMS e la OTP generata dal tuo digipass.

SELEZIONA UN RECAPITO


✓ SMS inviato con successo

INSERIRE IL CODICE RICEVUTO PER SMS ←

INSERISCI IL DIGIPASS ←

Dopo l'inserimento dei codici e la conferma, l'operazione potrà ritenersi **validata**.

Qualora non fosse registrato alcun recapito, prima di proseguire con la firma della disposizione, verrà mostrato un messaggio di avviso e sarà necessario procedere alla registrazione di un nuovo numero cliccando sul pulsante "inserisci nuovo recapito".

 **Attenzione:** per poter procedere è necessario aver depositato presso la Banca un contatto telefonico cui inviare il codice necessario per confermare l'operazione

Si precisa che le modifiche di cui sopra coinvolgono tutte le operazioni di pagamento ad esclusione dalla disposizione **deleghe F24**.

Per qualsiasi ulteriore informazione il Numero Verde **800-107541** (dall'estero **+39 0514992177**) è a Sua disposizione ogni giorno (festivi compresi) dalle ore 6.00 alle 24.00.