

Gentile Cliente,

dal prossimo **3 Settembre 2019** entrerà in vigore la nuova Direttiva sui Servizi di Pagamento, nota con l'acronimo **PSD2**, che si pone l'obiettivo primario di rendere più conveniente la gestione dei pagamenti in Europa, rafforzando al contempo la tutela degli utenti, la trasparenza e la sicurezza.

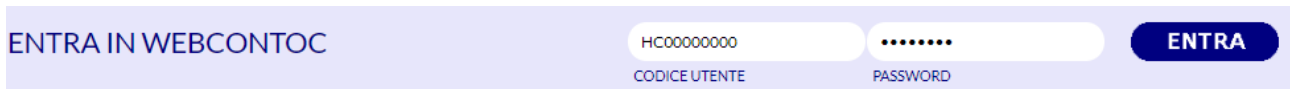
Con particolare attenzione al tema della sicurezza, la direttiva regola i requisiti obbligatori cui dovrà conformarsi la banca introducendo alcuni cambiamenti operativi.

Saranno infatti introdotte misure rafforzate di autenticazione (**SCA** – Strong Customer Authentication) al fine di identificare in maniera sicura il cliente preservando così la **riservatezza** e l'**integrità** dei suoi dati.

Con lo scopo di semplificare la transizione alle nuove modalità di accesso e di firma delle disposizioni, sperando di fare cosa gradita, forniamo di seguito una breve guida operativa.

## **COME ACCEDERE:**

Come sempre, accedere al servizio di Corporate Banking inserendo codice utente e password già in possesso.



ENTRA IN WEBCONTOC

HC00000000 CODICE UTENTE

..... PASSWORD

**ENTRA**

Per completare l'accesso, inserire anche il codice generato dal dispositivo token.



**TOKEN (OTP)**

Per accedere al servizio è necessario digitare nel campo sottostante il codice univoco generato con il dispositivo Token (OTP) a sua disposizione.

Inserire Token (OTP): 12345678

**Inserisci**

Dopo la conferma si ottiene l'accesso al prodotto.

## **COME AUTORIZZARE LE OPERAZIONI:**

Una volta scelta l'operazione dispositiva che si desidera effettuare e compilati i dati richiesti, procedere scegliendo un recapito cellulare tra quelli disponibili e cliccare su "Invia SMS".



Numero di telefono 333.....

**Invia SMS**

Selezionare un recapito tra quelli previsti e premere sull'icona a fianco di 'Invia SMS'. Digitare quindi negli appositi campi il codice ricevuto via SMS e la OTP generata dal dispositivo token.

Dopo aver ricevuto il messaggio con il codice segreto, inserirlo nell'apposito spazio e completare l'operazione aggiungendo anche il codice generato dal token.

HOME > DISPOSITIVA > PAGAMENTI ITALIA / AREA SEPA, STIPENDI

Numero di telefono   Invia SMS

Selezionare un recapito tra quelli previsti e premere sull'icona a fianco di 'Invia SMS'. Digitare quindi negli appositi campi il codice ricevuto via SMS e la OTP generata dal dispositivo token.

Codice ricevuto via SMS:

Inserire Token (OTP)

**Firma**

---

**DETTAGLIO DISTINTA**

Intestatario	: Azienda
Banca ricevente	: 00000 - Banca
Tipo dispositivo	: Stipendio SEPA
Nome supporto	: -361279
Numero disposizioni	: 1
Totale importi	: 100,00 EUR
Beneficiario	: Dipendente
IBAN beneficiario	: IT.....
Data creazione	: 10/07/2019
Data caricamento	: 10/07/2019

Dopo l'inserimento dei codici e la conferma, l'operazione potrà ritenersi firmata.

Per qualsiasi ulteriore informazione il Numero Verde **800-107541** (dall'estero **+39 0514992177**) è a Sua disposizione dal Lunedì al Venerdì (festivi esclusi) dalle ore 8.00 alle 20.00.