

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) – Firma elettronica avanzata con soluzione tecnologica grafometrica

Dati biometrici

La GBM Banca S.p.A. (di seguito “Banca”) intende utilizzare - con lo specifico consenso dell’interessato, revocabile in qualsiasi momento (art. 7, par. 3, del Regolamento 2016/679) - una innovativa tecnologia che consente di sottoscrivere la documentazione contrattuale in formato elettronico tramite Firma Elettronica Avanzata (“FEA”), mediante l’utilizzo della firma “grafometrica”.

Il consenso e la sua revoca vengono raccolti dalla Banca anche nell’interesse di eventuali soggetti terzi che offriranno al cliente i propri servizi per il tramite della Banca e che agiranno come autonomi Titolari del trattamento, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”).

La suddetta soluzione FEA soddisfa i requisiti previsti dal Codice dell’Amministrazione Digitale (D.lgs. n. 82/2005, con le modifiche apportate dal D.Lgs. del 13 dicembre 2017, n. 217) e dal DPCM del 22 febbraio 2013, nonché le misure di sicurezza previste dal Codice per la protezione dei dati personali dettate dal GDPR.

Tale sistema garantisce una maggiore certezza giuridica nei rapporti intercorrenti con i clienti con riferimento alla rigorosa identificazione dell’Interessato firmatario, e alla sua connessione univoca alla firma, nonché una maggiore sicurezza nel processo di gestione elettronica dei documenti informatici e contribuisce a prevenire e contrastare fenomeni fraudolenti, quali il furto d’identità e la contraffazione della firma.

Per le suddette finalità il trattamento dei dati personali ivi inclusi quelli di tipo biometrico (o caratteristiche “grafometriche” della firma) è necessario. Tuttavia, qualora l’Interessato non manifesti il proprio consenso al trattamento dei dati biometrici o lo revochi successivamente, egli stesso potrà, in qualsiasi momento, sottoscrivere i documenti in formato cartaceo, secondo le procedure tradizionali.

Con il processo di firma grafometrica l’Interessato appone la propria firma autografa sul dispositivo elettronico “PAD o tablet”, in grado di rilevare le seguenti caratteristiche dinamiche che caratterizzano la firma di ogni persona: velocità, pressione, accelerazione, inclinazione e ritmo (cd. caratteristiche grafometriche o dati biometrici), oltreché il tratto grafico della firma. Tali caratteristiche grafometriche o dati biometrici non vengono analizzati, bensì vengono incorporati e registrati, nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge e in modalità inintelligibile e indecifrabile, all’interno del singolo documento elettronico sottoscritto: questi dati non sono, quindi, riproducibili e non saranno in alcun modo utilizzati dalla Banca, salvo quanto previsto di seguito, con riferimento alla gestione di eventuali contenziosi.

Il sistema utilizza tecniche biometriche basate sul rilevamento della dinamica di apposizione della firma autografa (firma grafometrica) per la sola sottoscrizione di documenti informatici ed i relativi dati biometrici non sono funzionali al riconoscimento biometrico del Cliente, ma sono incorporati all’interno dei documenti informatici per realizzare la soluzione di FEA - Firma Elettronica Avanzata.

Le informazioni biometriche, con l’ausilio di tecniche crittografiche, vengono strettamente associate allo specifico documento informatico, in modo tale da consentire, solo ex-post, lo svolgimento di analisi grafologiche, da parte di un perito calligrafo, sulla genuinità della sottoscrizione, analogamente a quanto avviene con le firme sui documenti cartacei (tipicamente, a seguito di contenzioso contrattuale o di disconoscimento della sottoscrizione).

L’utilizzo della firma grafometrica per la sottoscrizione di documenti, nella soluzione FEA adottata, non prevede la creazione di un archivio centralizzato contenente dati biometrici, perché le caratteristiche delle singole firme sono, volta per volta, acquisite e incorporate, con le opportune protezioni crittografiche, nel documento informatico, poi archiviato nel sistema di gestione documentale del provider del servizio e portato in conservazione.

Pertanto, non viene creata alcuna banca dati biometrica.

Si informa che i citati documenti elettronici, che incorporano anche le caratteristiche grafometriche o dati biometrici, verranno trasmessi dalla Banca agli eventuali soggetti terzi titolari dei servizi sottoscritti di volta in volta.

I documenti elettronici che possono essere sottoscritti tramite FEA, mediante l'utilizzo della firma "grafometrica", sono:

- Contratto di Conto Corrente;
- Contratto Carta Conto;
- Contratto Bancomat;
- Informativa e consenso sul trattamento dei dati personali;
- Questionario di Adeguata Verifica.

Ove gli interessati non vogliano o non possano, anche in ragione di proprie caratteristiche fisiche, servirsi del sistema di riconoscimento biometrico, oppure successivamente decidano di non usufruirne più, essi avranno la facoltà di utilizzare modalità diverse per avvalersi comunque dei servizi senza la procedura biometrica ed avvalendosi della firma manuale su carta.

Infine si fa presente che la sottoscrizione del consenso alla raccolta dei dati personali biometrici potrebbe avvenire o con la modalità tradizionale (cartacea) o tramite il tablet ma, in tale ultimo caso, non verranno rilevati né memorizzati dati grafometrici poiché sarà acquisito solo il tratto grafico della firma.

Il fornitore della piattaforma informatica di firma grafometrica nonché responsabile del sistema di conservazione e gestione documentale (il cd. provider del servizio) è **C.S.E. - Consorzio Servizi Bancari Soc. Cons. a r.l.**, con sede legale in San Lazzaro di Savena (BO). Tale società opera in qualità di "Responsabile del trattamento" ai sensi dell'art. 28 del GDPR. La chiave privata di cifratura, utilizzabile per decifrare le caratteristiche grafometriche della firma da parte dei periti grafometrici in sede di contenzioso, viene generata nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge e viene conservata dal Certificatore accreditato **Intesa S.p.A.**, con sede legale in Torino.

Le operazioni di decifratura sono consentite esclusivamente al personale autorizzato per fini legalmente autorizzati, mediante strumenti elettronici e con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Qualora si renda necessario verificare non solo l'integrità del documento (verifica che può essere svolta con un lettore PDF Adobe Reader o con altro software di lettura PDF compatibile con il formato di firma Adobe), ma anche l'autenticità del documento e l'identità del firmatario, e comunque solo in caso di contenzioso e su specifica richiesta dell'autorità giudiziaria, la Banca potrà partecipare, in presenza Sua e di un Notaio quale terza parte fidata a garanzia della sicurezza del processo, alla decodifica dei Suoi Dati biometrici criptati con le modalità previste dalla documentazione da Lei sottoscritta in sede di adesione al servizio FEA.

I singoli documenti elettronici sottoscritti, nei quali sono incorporate e registrate le caratteristiche grafometriche o dati biometrici, verranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento degli scopi per i quali i dati stessi sono raccolti e successivamente trattati. Resta comunque impregiudicata l'ulteriore conservazione in caso di eventuali contestazioni, anche in sede giudiziaria, o per ottemperare agli obblighi di legge/normativi/regolamentari. A tal riguardo, i dati saranno conservati per 10 anni a partire dalla data di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.

Il Responsabile della Protezione dei Dati, anche biometrici, è il sig. Luca Rosa, al quale l'Interessato potrà rivolgersi per richiedere l'elenco aggiornato degli eventuali ulteriori Responsabili del trattamento.

Esercizio dei diritti ex artt. 15 a 21 del GDPR

L'Interessato potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti in particolare dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione (diritto all'oblio), diritto di limitazione di trattamento, obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o



limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, diritto di proporre reclamo (all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma), diritto di revoca del consenso precedentemente prestato.

A tal fine potrà rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati, anche biometrici, il sig. *Luca Rosa*, inviando una comunicazione alla PEC **info_gbmbanca@legalmail.it**.

Manifestazione di volontà rispetto alla raccolta di dati personali biometrici:

Il sottoscritto, presa visione dell'informativa fornita dalla Banca relativa al trattamento dei dati biometrici ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR, presta il proprio consenso alla Banca - nonché ai soggetti terzi in nome e per conto dei quali la Banca svolge transazioni e servizi - al trattamento dei propri dati biometrici per le finalità sopra indicate.

Luogo e data

Nome e Cognome

Firma del Cliente