

REGOLAMENTO UE 2016/679
GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR)

NOMINATIVO	ATTIVITA' SVOLTE
AVV. FABRIZIO MARIOTTI	RESPONSABILE TRATTAMENTO DATI PERSONALI GBM BANCA S.P.A.
DOTT. SSA GAETANA CHIAPPERINI	AMMINISTRATORE DI SISTEMA GBM BANCA S.P.A.

**RESPONSABILI ESTERNI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
IN CONFORMITA'AL REGOLAMENTO UE 2016/679:**

NOMINATIVO	SEDE	ATTIVITA' SVOLTE
STUDIO LEGALE AVV. ENZO AUGUSTO & ASSOCIATI	VIA ABATE GIMMA, N. 147, 70121 - BARI (BA)	CONTENZIOSO E RECUPERO CREDITI
STUDIO LEGALE AVV. GIUSEPPE CARAMIA	VIA BENEDETTO CAIROLI, N.105, 70122 - BARI (BA)	CONTENZIOSO E RECUPERO CREDITI
AVV. GIUSEPPE DALFINO	VIA ANDREA DA BARI, N. 157, 70121 - BARI (BA)	CONTENZIOSO E RECUPERO CREDITI
AVV. GUGLIELMO SQUITIERI	VIA ANDREA DA BARI, N. 157, 70121 - BARI (BA)	CONTENZIOSO E RECUPERO CREDITI
POLIS AVVOCATI (AVV. MICHELE LAFORGIA)	VIA ARCIVESCOVO VACCARO, N. 45, 70121 - BARI (BA)	CONTENZIOSO E RECUPERO CREDITI
STUDIO LEGALE AVV. BIANCA MARIA SANASI D'ARPE	VIA SALVATORE GRANDE, N. 27, 73100 - LECCE (LE)	CONTENZIOSO E RECUPERO CREDITI
STUDIO LEGALE AVV. GIOVANNI TESTA	VIA RODOLFO REDI, N.3, 70124 - BARI (BA)	CONTENZIOSO E RECUPERO CREDITI
AVV. MARIA GIUSEPPINA ESPOSITO	CORSO ITALIA 43, 84012 - ANGRI (SA)	CONTENZIOSO E RECUPERO CREDITI
AVV. MARIA LUISA VILLANI	VIA SALA 15, 84013 - CAVA DE' TIRRENI (SA)	CONTENZIOSO E RECUPERO CREDITI
AVV. ANGELA ORLANDO	VIA GABRIELE CAMOZZI 1, 00195 - ROMA (RM)	CONTENZIOSO E RECUPERO CREDITI
AVV. BRUNO CIRILLO	VIA G. B. VICO 22, 84010 - NOCERA INFERIORE (SA)	CONTENZIOSO E RECUPERO CREDITI
STUDIO LEGALE AVV. MARAZZA E ASSOCIATI	VIA DELLE TRE MADONNE N.8, 00197 - ROMA (RM)	CONSULENZA IN MATERIA DI DIRITTO DEL LAVORO
AVV. MAURO GADALETA	VIA COGNETTI, 38, 70121 - BARI (BA)	CONTENZIOSO
STUDIO LEGALE AVV. GIOVANNI BATTISTA BISOGNI	VIA D'ARACOELI, 11, 00186 - ROMA (RM)	CONTENZIOSO
BDO ITALIA SPA	VIA LUDOVISI 16, 00187 - ROMA (RM)	OUTSOURCING INTERNAL AUDIT

CSE CONSORZIO SERVIZI BANCARI SOC. CONS. A R. L.	VIA EMILIA, N. 272, 40068 – SAN LAZZARO DI SAVENA (BO)	OUTSOURCING IT
DIGITAL GROUP S.R.L.	VIA DEL CASALETTO, N. 81, 00151 - ROMA (RM)	MANUTENZIONE SISTEMI IT
FEDERAZIONE BCC LAZIO UMBRIA E SARDEGNA	VIA ADIGE N. 26 – 00198 ROMA (RM)	OUTSOURCER COMPLIANCE E ANTIRICICLAGGIO
SYGMA SYSTEM S.R.L.	VIA BOLOGNA, N. 17, 76123 – ANDRIA (BT)	GESTIONE SISTEMI INFORMATICI

ELENCO DI ALTRI SOGGETTI AI QUALI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI IN CONFORMITA'AL REGOLAMENTO UE 2016/679:

NOMINATIVO	ATTIVITA' SVOLTE
AMERICAN EXPRESS COMPANY S.P.A.	EMISSIONE CARTE DI CREDITO (American Express)
AURIGA S.P.A.	MANUTENZIONE ATM FILIALI (HW e SW)
BANCA D'ITALIA	CENTRALE RISCHI E CENTRALE ALLARME INTERBANCARIA
BANCA DEL MEZZOGIORNO MEDIOCREDITO CENTRALE	SERVIZI GARANZIE MCC
BLOOMBERG	BUSINESS INFORMATION
BUREAU VAN DIJK	FORNITURE BANCHE DATI AREA CREDITO
CARTASI' S.P.A.	EMISSIONE DI CARTE DI CREDITO/DEBITO (CartaSI)
CESPRO S.R.L.	MANUTENZIONE CASH IN - SERVIZI NETWORK TRASPORTO E CONTAZIONE VALORI
CRIF SERVICES S.P.A.	SERVIZIO CENTRALIZZATO RILEVAZIONE RISCHI CREDITIZI
FASTWEB S.P.A.	CONNETTIVITA' INTERNET
H3G ITALIA S.P.A.	TELEFONIA MOBILE AZIENDALE
INFOCOM S.R.L.	CONSULENZA SISTEMI IT
INTERACT WEB AGENCY S.P.A.	GESTIONE SITO WEB GBM BANCA S.P.A.
INVEST BANCA S.P.A.	SERVIZIO DEPOSITO STRUMENTI FINANZIARI A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE CON OPERATORE SPECIALIZZATO
NOOVLE S.R.L.	GOOGLE APPS FOR BUSINESS (GESTIONE E-MAIL)
OYSTER AM	GESTIONE DEL RISPARMIO
PICTET&CIE SA	GESTIONE DEL RISPARMIO
REGISTER S.P.A.	HOSTING SITO WEB E APPLICATIVI ONLINE
S.S.B. S.P.A.	SERVIZI ELETTRONICI DI INCASSO E PAGAMENTO
SCHRODERS INV.T MANAGEMENT	GESTIONE DEL RISPARMIO
SECETI S.P.A.	SERVIZI DI PAGAMENTO
SIA SSB S.P.A.	SERVIZI DI PAGAMENTO
SINTESE S.R.L.	MANUTENZIONE ATM DIEBOLD

SITRADE ITALIA S.P.A.	MANUTENZIONE CASH IN - CASH OUT
SOCIETA' AUTOSTRADE PER L'ITALIA S.P.A.	EMISSIONE CARTE DI CREDITO (Viacard)
VODAFONE OMNITEL NV	TELEFONIA MOBILE AZIENDALE
VONTOBEL EUROPE SA MILAN BRANCH	GESTIONE DEL RISPARMIO
ZUCCHETTI S.P.A.	SERVIZIO TIMBRATURE

INCARICATI INTERNI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I SOGGETTI SOTTO ELENCATI TRATTANO I DATI IN CONFORMITA' AL REGOLAMENTO UE 2016/679:

- TUTTI I DIPENDENTI DELLA BANCA;
- TUTTI I MEMBRI DEL COLLEGIO SINDACALE;
- TUTTI I MEMBRI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE.

ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DEGLI INTERESSATI

REGOLAMENTO UE 2016/679

La normativa sulla protezione dei dati personali attribuisce ad ogni cliente diritti di informativa, trasparenza, accesso, rettifica, cancellazione, limitazione ed opposizione al trattamento.

Il titolare del trattamento mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire, ed essere in grado di dimostrare, che il trattamento è effettuato conformemente alla normativa vigente.

Articolo 12 Informazioni, comunicazioni e modalità trasparenti per l'esercizio dei diritti dell'interessato

1. Il titolare del trattamento adotta misure appropriate per fornire all'interessato tutte le informazioni di cui agli articoli 13 e 14 e le comunicazioni di cui agli articoli da 15 a 22 e all'articolo 34 relative al trattamento in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro, in particolare nel caso di informazioni destinate specificamente ai minori. Le informazioni sono fornite per iscritto o con altri mezzi, anche, se del caso, con mezzi elettronici. Se richiesto dall'interessato, le informazioni possono essere fornite oralmente, purché sia comprovata con altri mezzi l'identità dell'interessato.

2. Il titolare del trattamento agevola l'esercizio dei diritti dell'interessato ai sensi degli articoli da 15 a 22. Nei casi di cui all'articolo 11, paragrafo 2, il titolare del trattamento non può rifiutare di soddisfare la richiesta dell'interessato al fine di esercitare i suoi diritti ai sensi degli articoli da 15 a 22, salvo che il titolare del trattamento dimostri che non è in grado di identificare l'interessato.

3. Il titolare del trattamento fornisce all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta ai sensi degli articoli da 15 a 22 senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni sono fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo diversa indicazione dell'interessato.

4. Se non ottempera alla richiesta dell'interessato, il titolare del trattamento informa l'interessato senza ritardo, e al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta, dei motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo a un'autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale.

5. Le informazioni fornite ai sensi degli articoli 13 e 14 ed eventuali comunicazioni e azioni intraprese ai sensi degli articoli da 15 a 22 e dell'articolo 34 sono gratuite. Se le richieste dell'interessato sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il titolare del trattamento può:

- a) addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure
- b) rifiutare di soddisfare la richiesta.

Incombe al titolare del trattamento l'onere di dimostrare il carattere manifestamente infondato o eccessivo della richiesta.

6. Fatto salvo l'articolo 11, qualora il titolare del trattamento nutra ragionevoli dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta di cui agli articoli da 15 a 21, può richiedere ulteriori informazioni necessarie per confermare l'identità dell'interessato.

7. Le informazioni da fornire agli interessati a norma degli articoli 13 e 14 possono essere fornite in combinazione con icone standardizzate per dare, in modo facilmente visibile, intelligibile e chiaramente leggibile, un quadro d'insieme del trattamento previsto. Se presentate elettronicamente, le icone sono leggibili da dispositivo automatico.

8. Alla Commissione è conferito il potere di adottare atti delegati conformemente all'articolo 92 al fine di stabilire le informazioni da presentare sotto forma di icona e le procedure per fornire icone standardizzate.

Articolo 13 Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l'interessato

1. In caso di raccolta presso l'interessato di dati che lo riguardano, il titolare del trattamento fornisce all'interessato, nel momento in cui i dati personali sono ottenuti, le seguenti informazioni:

- a) l'identità e i dati di contatto del titolare del trattamento e, ove applicabile, del suo rappresentante;
- b) i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati, ove applicabile;
- c) le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali nonché la base giuridica del trattamento;
- d) qualora il trattamento si basi sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), i legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi;
- e) gli eventuali destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali;
- f) ove applicabile, l'intenzione del titolare del trattamento di trasferire dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale e l'esistenza o l'assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione o, nel caso dei trasferimenti di cui all'articolo 46 o 47, o all'articolo 49, paragrafo 1, secondo comma, il riferimento alle garanzie appropriate o opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali garanzie o il luogo dove sono state rese disponibili.

2. In aggiunta alle informazioni di cui al paragrafo 1, nel momento in cui i dati personali sono ottenuti, il titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti ulteriori informazioni necessarie per garantire un trattamento corretto e trasparente:

- a) il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- b) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- c) qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), l'esistenza del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- d) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- e) se la comunicazione di dati personali è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per la conclusione di un contratto, e se l'interessato ha l'obbligo di fornire i dati personali nonché le possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati;
- f) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

3. Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornisce all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente di cui al paragrafo 2.

4. I paragrafi 1, 2 e 3 non si applicano se e nella misura in cui l'interessato dispone già delle informazioni.

Articolo 15 Diritto di accesso dell'interessato

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Articolo 16 Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Articolo 17 Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo giuridico previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.

2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:

- a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- b) per l'adempimento di un obbligo giuridico che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;
- d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o
- e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Articolo 18 Diritto di limitazione di trattamento

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

Articolo 21 Diritto di opposizione

1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato.

5. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.

6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguardano, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

Articolo 24 Responsabilità del titolare del trattamento

1. Tenuto conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il titolare del trattamento mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire, ed essere in grado di dimostrare, che il trattamento è effettuato conformemente al presente regolamento. Dette misure sono riesaminate e aggiornate qualora necessario.

2. Se ciò è proporzionato rispetto alle attività di trattamento, le misure di cui al paragrafo 1 includono l'attuazione di politiche adeguate in materia di protezione dei dati da parte del titolare del trattamento.

3. L'adesione ai codici di condotta di cui all'articolo 40 o a un meccanismo di certificazione di cui all'articolo 42 può essere utilizzata come elemento per dimostrare il rispetto degli obblighi del titolare del trattamento.