

INFORMAZIONI SULLA BANCA

GBM BANCA SpA
 Sede Legale e Amministrativa: Viale Monza n. 259 - 20126 Milano.
 Iscritta al Registro delle Imprese al n. P.I. 06150120720
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
 Codice ABI 03323. Iscritta all'albo delle Banche con il n. 5630
 Sito internet: www.gbmbanca.it mail: info_gbmbanca@legalmail.it. Tel. 02/89352599 Fax 06/68300986

CHE COSA SONO LE OPERAZIONI OCCASIONALI

Per operazioni occasionali si intendono quelle operazioni che possono essere richieste anche da clienti cosiddetti occasionali, cioè che non sono titolari di un rapporto di conto corrente o un altro rapporto continuativo con la banca. Si tratta di operazioni effettuate dal richiedente, presso la sede o le filiali della Banca.

Con il Servizio, il Richiedente può disporre le seguenti operazioni:

- Cambio assegni per cassa
- Emissione di assegni circolari
- Disposizione bonifici
- Pagamento utenze (bollette)
- Pagamento Ri.Ba/Effetti cartacei
- Pagamento bollettini MAV/RAV
- Bollettino Freccia
- Pagamento tributi F23/F24

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE
SERVIZI DI PAGAMENTO: ASSEGNI

Commissione cambio assegno circolare e assegni tratti su ns Istituto per cassa	€ 0,00
Commissione emissione assegno circolare	€ 1,50
Recupero bolli emissione assegni circolari	€ 1,50

PAGAMENTI VARI

Pagamento bolletta (ENEL, ENI, Telecom, etc)	€ 1,75
Pagamento RAV	€ 1,75
Pagamento bollettino FRECCIA	€ 1,75
Pagamento MAV	€ 0,00
Pagamento Ri.ba.	€ 0,00
Pagamento Effetti cartacei	€ 0,00
Pagamento TRIBUTI modd. F23/F24, pagamento ICI (comuni convenzionati)	€ 0,00

DISPOSIZIONE BONIFICI ALLO SPORTELLO

Commissione per bonifico su nostra banca	€ 5,00
Commissione per bonifico verso altra banca	€ 7,00
Tempi di esecuzione	Giornata lavorativa se l'ordine perviene alla banca entro il termine di cut-off* altrimenti giornata lavorativa successiva.

BONIFICI DI IMPORTO RILEVANTE

Commissioni bonifico importo rilevante (BIR)	€ 15,00
Tempi di esecuzione	Giornata lavorativa se l'ordine perviene alla banca entro il termine di cut-off* altrimenti giornata lavorativa successiva.

Foglio informativo OO1 – Operazioni Occasionali (con clientela occasionale)
CUT OFF PER I SERVIZI ACCESSORI

*La banca garantisce la gestione dei diversi servizi richiesti dalla clientela secondo i seguenti cut off:

- Servizi richiesti in filiale: cut off coincidente con la chiusura dello sportello
- Servizi richiesti tramite internet banking : cut off ore 15:00
- Servizi richiesti nelle giornate lavorative prefestive: cut-off ore 11.00

RECLAMI
MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI IL CLIENTE PUÒ AVVALERSI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca via Emilio de' Cavalieri n.7, 00198 Roma e mail info_gbmbanca@legalmail.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Per ogni controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto, è competente, a scelta della Banca, il Foro di Milano. Tuttavia, se il Cliente è classificato come "Consumatore", Foro competente è quello della sua residenza o del suo domicilio eletto.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

Arbitro Bancario Finanziario	Organo collegiale, al quale la clientela può rivolgersi per la risoluzione delle controversie insorte con la banca.
Beneficiario	Soggetto destinatario dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Identificativo Unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che il prestatore dei servizi di pagamento indica all'utilizzatore dei servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire al proprio presentatore di servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto di pagamento per l'esecuzione di un'operazione di pagamento; ove non vi sia un conto di pagamento, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. L'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in modo standard e univoco, un conto corrente. La struttura dell'IBAN per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero di conto. BIC: è il codice identificativo internazionale delle banche; deve essere fornito dalla banca dell'ordinante unitamente al codice IBAN.
Ordinante Soggetto	Soggetto che richiede di eseguire un'operazione allo sportello.
Pagatore	Soggetto che impartisce un ordine di pagamento.
Valuta	Data di inizio decorrenza degli interessi.