

INFORMAZIONI SULLA BANCA

GBM BANCA SpA

Sede Legale e Amministrativa: Viale Monza 259 – 20126 Milano.

Iscritta al Registro delle Imprese al n. P.I. 06150120720

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Codice ABI 03323. Iscritta all'albo delle Banche con il n. 5630

Sito internet: www.gbmbanca.it mail: info_gbmbanca@legalmail.it. Tel. 02/89352599 Fax 06/68300986**DA COMPILARE SOLO IN CASO DI “OFFERTA FUORI SEDE”**

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE	
QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE	Dipendente GBM BANCA
Il sottoscritto _____ dichiara di aver ricevuto copia del presente foglio informativo.	
Data _____	Firma _____

**CHE COS'E'
L' INTERNET BANKING****Caratteristiche generali e particolari**

Destinatari del servizio: clienti titolari di una utenza internet da utilizzare per ricevere e trasmettere informazioni.

Utilizzando codici di accesso al servizio (USER Id e PASSWORD), mediante il browser del proprio PC, è possibile accedere ad un'area riservata e protetta nella quale è possibile:

- visualizzare i saldi ed i movimenti dei propri conti correnti;
- interrogare i propri depositi titoli;
- impartire disposizioni alla banca: bonifici, giroconti, pagamento deleghe F24, quietanza utenze, tramite CBILL, ricariche telefoniche, etc.;

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Il rischio principale è connesso alla non corretta protezione dei propri codici di accesso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Il servizio nella modalità solo interrogativa è gratuito

CANONE MENSILE (oltre il costo del collegamento alla rete Internet concordato con il proprio provider):

DESCRIZIONE COMMISSIONE	COSTO
Canone mensile	€ 2,50
Periodicità addebito	Mensile
Spese per operazione	€ -
Costo e-mail prodotte	€ -
Costo sms rilascio pin	€ -
Costo sms alert	€ 0,10
Costo per email	€ -
Costo per rilascio nuove buste pin	€ 5,00
Costo rilascio primo DigiPass	€ 10,00
Canone mensile DigiPass	€ -
Costo rilascio altri DigiPass	€ 10,00
Canone mensile Secure Call	€ -
Limitazioni operative per bonifici	
Limite operazione	€ 150.000,00
Limite giornaliero	€ 150.000,00
Limite mensile	€ 150.000,00
N. massimo giornaliero operazioni	1.000,00

Oltre alle condizioni sopra indicate, per ciascun operazione e/o servizio restano salve le condizioni previste nei contratti di conto corrente, deposito.

CLAUSOLE CONTRATTUALI
Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 5 giorni dalla data di richiesta in forma scritta pervenuta dal cliente.

RECLAMI
RECLAMI
MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI IL CLIENTE PUÒ AVVALERSI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca via Emilio de' Cavalieri n.7, 00198 Roma e mail info_gbmbanca@legalmail.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;

- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati – deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale. Per ogni controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto, è competente, a scelta della Banca, il Foro di Milano. Tuttavia, se il Cliente è classificato come "Consumatore", Foro competente è quello della sua residenza o del suo domicilio eletto.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

GSM	Acronimo di Global System for Mobile Telecommunications, sistema globale per la telecomunicazione mobile, a tecnologia digitale, garanzia di una maggiore sicurezza ed efficienza di trasmissione. È stato definito il sistema di telefonia di seconda generazione, là dove la prima generazione è costituita dal sistema analogico
Password di Collegamento	Utilizzata insieme alla User Id consente l'accesso al servizio e le operazioni di interrogazione.
Secure Call	Servizio che consente di utilizzare il telefono cellulare come "Token" per certificare e abilitare le proprie credenziali durante le operazioni dispositive effettuate da Internet Banking. In particolare l'utenza telefonica mobile è agganciata al rapporto di Internet banking e, mediante tale associazione, è possibile telefonare al Numero Verde e digitare al telefono il codice che compare sullo schermo della postazione PC dalla quale si opera per effettuare l'operazione dispositiva.
User Id	Codice numerico che identifica l'utente
Security OTP (c.d. DigiPass - Token)	Dispositivo elettronico, che genera password di Firma del tipo usa e getta (One-Time Password).