

INFORMAZIONI SULLA BANCA

GBM BANCA SpA

Sede Legale e Amministrativa: Viale Monza 259 – 20126 Milano.

Iscritta al Registro delle Imprese al n. P.I. 06150120720

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Codice ABI 03323. Iscritta all'albo delle Banche con il n. 5630

Sito internet: www.gbmbanca.it mail: info_gbmbanca@legalmail.it. Tel. 02/89352599 Fax 06/68300986

DA COMPILARE SOLO IN CASO DI “OFFERTA FUORI SEDE”

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE	
QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE	Dipendente di GBM BANCA
Il sottoscritto _____ dichiara di aver ricevuto copia del presente foglio informativo.	
Data _____	Firma _____

CARTA BANCOMAT

Tutte le dipendenze della Banca sono abilitate alla stipula del contratto di cui al presente foglio informativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTOCaratteristiche generali e particolari

Bancomat: è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. “titolare”) di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., “Personal Identification Number”).

PagoBancomat: è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBancomat" digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme alle funzioni Bancomat e PagoBancomat (operatività domestica) possono coesistere Marchi (Mastercard e Visa) che consentono l'utilizzo

(pagamenti e prelievi) della carta nei rispettivi circuiti di debito internazionali (Cirrus/Maestro e VisaElectron).

La carta consente inoltre :

il pagamento dei pedaggi autostradali attraverso il servizio FastPay;

l'utilizzo dei servizi di selfservice in circolarità (estratto conto, saldo, ricarica cellulare, rifornimento carburante, pagamenti presso uffici postali);

in alcuni impianti ATM, il servizio di versamento in busta consente al Correntista di far pervenire alla Banca, anche fuori dal normale orario di cassa, determinati valori (contanti, assegni e vaglia) che, se riscontrati regolari alla successiva apertura degli sportelli, saranno accreditati sul conto allo stesso intestato. I valori vengono inseriti in una busta ed introdotti nella apposita apertura dell'impianto Bancomat/ATM.

Su richiesta del Titolare è attivabile il Servizio Sms-Alert Bancomat/Pagobancomat che è il servizio con cui la Banca si impegna ad inviare al Titolare, al numero di telefonia mobile indicato nel contratto, un breve messaggio di testo (SMS) dopo l'effettuazione di ogni operazione di prelievo e/o di pagamento a mezzo della /e carta/e Bancomat indicata/e dal Cliente nel contratto.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;
- per il servizio di Sms-Alert: ineseguitibilità tecnica di informazioni. La Banca si dichiara non responsabile per eventuali danni che dovessero derivare all'utente per effetto della sospensione del servizio determinata da fatti tecnici (guasti, sostituzioni di apparecchiature, rallentamenti nelle comunicazioni, ecc.) da cause di forza maggiore (anche per fatti non imputabili alla Banca e non superabili con l'ordinaria diligenza);
- per il servizio di versamento in busta: anteriormente alla verifica del contenuto della busta vi è il rischio di sottrazione della stessa, o di distruzione e/o deterioramento dei relativi valori per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa, rispondendo la banca solo dell'idoneità dell'impianto salvo il caso fortuito o la forza maggiore. In sede di verifica del contenuto della busta, vi è il rischio di una difformità tra l'ammontare del versamento annotato dal cliente nella distinta di versamento e l'ammontare accertato congiuntamente dai dipendenti incaricati a tale scopo, rispondendo la banca solo di quest'ultimo importo. Eventuali ritardi o disguidi in merito ai termini di presentazione degli assegni bancari, circolari e/o vaglia immessi nella busta.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZI ATTIVI	IMPORTO DISPONIBILE	
	Giornaliero	Mensile
Bancomat/ATM: (prelievi di contante presso ATM in Italia)	250,00 euro	1.500,00 euro
PagoBancomat (pagamenti in Italia presso esercizi convenzionati)	1.500,00 euro	1.500,00 euro
CIRRUS (prelievi di contante presso ATM in Italia e all'estero)	250,00 euro	1.500,00 euro
MAESTRO (pagamenti in Italia e all'estero presso esercizi convenzionati)	1.500,00 euro	1.500,00 euro

COMMISSIONI E VALUTE

Commissione prelev. Bancomat altri Istituti	2,00 €
Commissione prelev. Bancomat nostri Istit.	0,00 €
Commissione prelev. Bancomat Circuito Cirrus	5,00 €
Importo commissioni Pos circuito Cirrus	0
Canone annuo	gratuito
Valute su prelevamenti con funzione Bancomat e CIRRUS	giorno dell'operazione
Valute su addebiti con funzione PagoBancomat e MAESTRO	giorno dell'operazione
Valute su prelievi FastPay	addebito mensile con valuta media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi
Cambio applicato per prelevamenti e pagamenti all'estero	Il cambio applicato è quello usato dal sistema internazionale Mastercard (cambio visualizzato come "buy and sell rate" sulle pagine del sito web ufficiale Reuter alle ore 16 CET) considerato il giorno precedente alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera (indicativamente alcuni giorni dopo l'acquisto). A questo cambio va aggiunta la commissione del 2% su carta VISA nei paesi extra-UE.
Commissione servizio SMS Alert	0,10 euro

CLAUSOLE CONTRATTUALI

DIRITTO DI RECESSO SPETTANTI AL CLIENTE ED ALLA BANCA
Recesso della banca

1. La banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno 2 mesi, dandone comunicazione scritta al cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.
2. Qualora ricorra un giustificato motivo la banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente.
3. Il cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso della banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Recesso del cliente

1. Il cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

TEMPI MASSIMI PER LA CHIUSURA DEL RAPPORTO

Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

RECLAMI
RECLAMI
MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI IL CLIENTE PUÒ AVVALERSI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca via Abate Gimma, 136 70122 Bari e mail info_gbmbanca@legalmail.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Per ogni controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto, è competente, a scelta della Banca, il Foro di Milano. Tuttavia, se il Cliente è classificato come "Consumatore", Foro competente è quello della sua residenza o del suo domicilio eletto.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

ATM	Distributore di denaro; consente operazioni di prelievo contante, inquiry rapporti, pagamento utenze, ricariche telefoniche ecc.;
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Carta Bancomat	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico
Carta PagoBancomat	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
Circuito	(Visa, MasterCard, Bancomat, PagoBancomat, Cirrus, Maestro) canali autorizzativi che consentono il riconoscimento e utilizzo della Carta di Pagamento;
Limite	Limite oltre il quale il Titolare non può utilizzare la Carta di Pagamento;

Mezzo di custodia	E' l'impianto Bancomat/ATM, all'esterno della Dipendenza, attraverso il quale vengono immessi in apposita camera blindata le buste nelle quali vengono inseriti dal Correntista i valori.
P.I.N. (Personal identification number)	Codice personale segreto che viene generato elettronicamente e che dovrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
Plafond	Importo massimo spendibile nel mese
POS	Sistema di riconoscimento e autorizzazione per il pagamento di beni o prestazioni di servizio con utilizzo della Carte di Pagamento;
Rimissione della carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata
Titolare	Persona fisica alla quale è stata rilasciata la carta di pagamento e autorizzata all'uso;
Utilizzo	L'utilizzo (nelle varie forme di pagamento), in ogni caso, deve essere effettuato solo in presenza di fondi disponibili nel conto corrente.
Valori	Denaro contante, assegni e vaglia versati dal Correntista mediante l'uso del servizio di versamento in busta
Valute	Data di inizio di decorrenza degli interessi