

INFORMAZIONI SULLA BANCA

GBM BANCA SpA

Sede Legale e Amministrativa: Viale Monza 259 – 20126 Milano

Iscritta al Registro delle Imprese al n. P.I. 06150120720

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Codice ABI 03323. Iscritta all'albo delle Banche con il n. 5630

Sito internet: www.gbmbanca.it mail: info_gbmbanca@legalmail.it. Tel. 06/3223199 Fax 06/68300986**INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO COMMITTENTE**

CartaSi S.p.A.

Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane SpA)

Sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano

Numero di telefono: 02/3488.1 Numero di fax: 02/3488.4115 Sito internet: www.cartasi.it Capitale Sociale: € 56.888.798,40 i.v.

Numero di iscrizione all'Albo degli Istituti di pagamento art.114 - septies T.U.B.: 32875.7

Codice fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle imprese: 04107060966 Numero di iscrizione REA Milano: 1725898 -

Numero di iscrizione ISVAP Sez. D RUI: D000218599 Numero di iscrizione Elenco generale articolo 106 TUB: 35288

DA COMPILARE SOLO IN CASO DI “OFFERTA FUORI SEDE”

| | |
|--|--------------------------------|
| NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE | |
| QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE | Dipendente di GBM BANCA |
| Il sottoscritto _____ dichiara di aver ricevuto copia del presente foglio informativo. | |
| Data _____ | Firma _____ |

SERVIZIO POS

Tutte le dipendenze della Banca sono abilitate alla stipula del contratto di cui al presente foglio informativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO**Caratteristiche generali e particolari**

Il servizio è destinato ai clienti titolari di esercizi commerciali.

Il Servizio consente agli esercenti, congiuntamente all'abilitazione al commercio elettronico e/o alle vendite per corrispondenza e telefoniche, di accettare le transazioni effettuate sul proprio sito web, telefonicamente o per corrispondenza con le carte di pagamento appartenenti ai circuiti Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro, JCB (solo per le vendite telefoniche e per corrispondenza), e di tutte le altre carte che saranno di volta in volta comunicate da CartaSi S.p.A., per la vendita di merci o servizi, mediante accredito s.b.f. sul proprio conto corrente bancario ed al netto della commissione e/o dei canoni pattuiti, attraverso accredito diretto degli importi relativi alle transazioni elettroniche effettuate.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

I rischi principali consistono nella possibilità di:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche;
- riaddebito all'Esercente degli importi relativi ad operazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nelle Condizioni Generali di Adesione per l'Esercente, nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita e nel regolamento del servizio di P.O.S. virtuale;

- nonché di addebito di multe applicate dai circuiti internazionali a CartaSi per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste nei contratti prima citati.

Esistono, inoltre, rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni di virtual P.O.S. (es. mancanza rete di connettività, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo. Le condizioni economiche di seguito riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente) e sono valide fino a nuovo avviso; non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quanto altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiunti saranno oggetto di recupero integrale a parte.

| <i>CONDIZIONI ECONOMICHE</i> | <i>SPESE</i> |
|---|--------------|
| A) CANONE DI SERVIZIO MENSILE | 25,00 euro |
| B) COMMISSIONE TECNICA PERCENTUALE mensile sull'importo complessivo delle operazioni trattate - per importi superiori a 30 euro | 1,50% |
| C) COMMISSIONE TECNICA PERCENTUALE mensile sull'importo complessivo delle operazioni trattate – per importi uguali o inferiori a 30 euro | 1,45% |
| D) COMMISSIONE TECNICA UNITARIA mensile per ogni operazione trattata - per importi superiori a 30 euro | 0 |
| E) COMMISSIONE TECNICA UNITARIA mensile per ogni operazione trattata – per importi uguali o inferiori a 30 euro | 0 |
| F) CORRISPETTIVO MINIMO mensile (applicato se l'importo complessivo delle commissioni tecniche dei punti (B) (C) (D) (E) precedenti risulta nel mese inferiore allo stesso corrispettivo) | 0 |
| G) CONTRIBUTO UNA TANTUM SPESE ATTIVAZIONE | 180,00 euro |
| H) CONTRIBUTO UNA TANTUM SPESE DISATTIVAZIONE | 200,00 euro |

CLAUSOLE CONTRATTUALI

DIRITTO DI RECESSO SPETTANTI AL CLIENTE ED ALLA BANCA

Recesso della banca

Il contratto è valido sino al recesso da parte di uno dei contraenti.

La dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata dalla controparte con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e avrà efficacia trascorsi 10 giorni dal ricevimento della stessa.

La Banca potrà comunque recedere dal presente contratto, senza preavviso alcuno, qualora il Convenzionato:

- sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- muti tipo di attività;
- ceda, affitti o ponga in liquidazione l'Azienda o ne concede comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca;
- abbia chiuso il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni PAGOBANCOMAT.

In ogni caso di recesso o scioglimento del presente contratto, il Convenzionato è tenuto:

- a corrispondere alla Banca per intero le commissioni relative alle transazioni effettuate fino al momento in cui avranno efficacia il recesso o lo scioglimento;

- b) a corrispondere alla Banca per intero la commissione per il terminale relativa al mese in corso, nonché le spese di disinstallazione del terminale/i. Qualora la commissione vada calcolata in relazione al numero delle transazioni effettuate nel mese, ma con la previsione di un importo mensile minimo garantito, anche in caso di recesso la commissione dovuta non dovrà essere inferiore a tale minimo;
- c) a restituire immediatamente tutto quanto consegnatogli in uso della Banca, a rimuovere eventuale materiale pubblicitario relativo al Servizio e comunque a non farne ulteriore uso.

Recesso del cliente

Il Cliente può in qualsiasi momento revocare l'adesione al Servizio.

TEMPI MASSIMI PER LA CHIUSURA DEL RAPPORTO

La revoca del cliente ha efficacia dal momento in cui restituisce l'apparecchio POS.

RECLAMI
MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI IL CLIENTE PUÒ AVVALERSI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca via Emilio de' Cavalieri n.7, 00198 Roma e mail info_gbmbanca@legalmail.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Per ogni controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto, è competente, a scelta della Banca, il Foro di Milano. Tuttavia, se il Cliente è classificato come "Consumatore", Foro competente è quello della sua residenza o del suo domicilio eletto.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

| | |
|--------------------|---|
| Carta di credito: | è un tessera magnetica che consente al Titolare dietro esibizione e firmando la relativa ricevuta di acquistare beni e di utilizzare servizi presso gli esercenti convenzionati e i circuiti internazionali il cui marchio è riportato sulla carta stessa; consente anche di ritirare denaro contante dalla Banca o dagli sportelli automatici convenzionati. Gli addebiti sul conto corrente del Titolare sono effettuati in modo differito (solitamente nel mese successivo) al compimento delle operazioni |
| Carta di debito: | è una tessera magnetica che consente di prelevare denaro contante dai distributori automatici e di effettuare acquisti in assenza di liquidità. Il riconoscimento del titolare avviene generalmente tramite digitazione del PIN ma in taluni casi avviene attraverso la firma della ricevuta di spesa oppure, presso le postazioni non presidiate, con il solo utilizzo della carta. Ogni transazione eseguita viene addebitata in tempo reale sul conto bancario di riferimento. |
| Documento tecnico: | istruzione tecniche predisposte e fornite dalla banca |
| EDC-MAESTRO: | marchio di proprietà MasterCard; identifica un servizio di pagamento, generalmente all'estero, presso gli esercenti convenzionati a tale circuito. |
| PAGOBANCOMAT: | marchio nazionale che identifica un servizio di pagamento presso gli esercenti convenzionati a tale circuito. |
| P.I.N.: | Codice personale segreto che consente di legittimare il portatore di una carta come il titolare. |

| | |
|----------------|--|
| P.O.S.: | apparecchiatura automatica per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi; tramite la carta presentata dal titolare, consente all'esercente di ottenere l'autorizzazione del pagamento ed il trasferimento del relativo importo sul conto corrente dell'esercente stesso. |
| Valuta: | periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi; si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di una operazione bancaria. |
| Visa ELECTRON: | marchio di proprietà VISA; identifica un servizio di pagamento, generalmente all'estero, presso gli esercenti convenzionati a tale circuito. |
| POS Virtuale: | Apparecchiatura indirizzata a tutte le attività di commercio elettronico via Internet. Consente agli esercenti, tramite il collegamento a un sito sicuro, di accettare i pagamenti effettuati dai loro clienti con le carte di pagamento abilitate |