

INFORMAZIONI SULLA BANCA

GBM BANCA SpA
 Sede Legale e Amministrativa: Viale Monza 259 – 20126 Milano
 Iscritta al Registro delle Imprese al n. P.I. 06150120720
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
 Codice ABI 03323. Iscritta all'albo delle Banche con il n. 5630
 Sito internet: www.gbmbanca.it mail: info_gbmbanca@legalmail.it. Tel. 02/89352599 Fax 06/68300986

DA COMPILARE SOLO IN CASO DI “OFFERTA FUORI SEDE”

NOME E COGNOME	
DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE	
INDIRIZZO E TELEFONO	
DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE	
INDIRIZZO E-MAIL	
DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE	
QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE	Dipendente di GBM BANCA
Il sottoscritto _____ dichiara di aver ricevuto copia del presente foglio informativo.	
Data _____	Firma _____

CONTO DI BASE – STANDARD
 Conto corrente riservato ai consumatori

Tutte le dipendenze della Banca sono abilitate alla stipula del contratto di cui al presente foglio informativo.

CHE COS'E' IL CONTO DI BASE

Il Conto di Base è una particolare tipologia di conto corrente che le Banche sono tenute ad offrire per legge, e le cui caratteristiche sono definite dagli articoli 126-vicies semel, 126-vicies bis e 126 vicies quater del decreto legislativo 1° settembre 1993 n. 385 (testo unico bancario) e del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n.70/2018 ("Decreto MEF").

Il Conto di Base è offerto a tutti i “Consumatori” soggiornanti legalmente nell'Unione Europea. La Banca può rifiutare la richiesta di apertura di un conto di base in mancanza dei requisiti di legge oppure nel caso in cui il consumatore sia già titolare in Italia di un altro conto di Base ai sensi del "Decreto MEF".

Si intende per “Consumatore” la persona fisica che agisce per scopi estranei alla sua eventuale attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Sono inclusi nell'offerta, a fronte di un canone annuale onnicomprensivo, un numero adeguato di servizi e operazioni compresa la disponibilità di una carta di debito. Le giacenze del conto di base non sono remunerate.

È, peraltro, uno strumento ad operatività limitata non essendo consentito l'accesso a tipologie di servizi diverse rispetto a quelli stabiliti, il cliente può esclusivamente effettuare versamenti di contante e/o di assegni, ricevere bonifici e bancogiri, nonché effettuare prelievi, e disporre pagamenti per utenze varie, bonifici e bancogiri, nei limiti del saldo disponibile. Le relative operazioni sono registrate anche al fine del periodico invio dell'estratto conto.

È, tuttavia, possibile offrire al titolare di un conto di base, fuori dal canone annuale, strumenti di moneta elettronica (es. carta prepagata). La Banca si astiene dall'autorizzare alcun tipo di scoperto di conto correlato al conto di base e non esegue un ordine di pagamento che comporti un saldo negativo per il correntista.

La Banca si riserva, in presenza di eventuali situazioni di incapienza, di bloccare il conto fino al ripristino dei fondi; nonché di recedere unilateralmente dal contratto, nel caso di un conto “dormiente” da più di 24 mesi.

È prevista l'esenzione dal pagamento del canone e dell'imposta di bollo per consumatori che autocertificano un ISEE <11.600 € o che sono titolari di trattamenti pensionistici fino a 1.500,00 euro mensili, per queste tipologie di conto corrente si rinvia, per quanto qui non previsto, ai relativi Fogli Informativi.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche” e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.**

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del “Conto di Base GBM”	Numero di operazioni incluse nel canone
Canone annuale del conto (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti	0 euro
Numero esenzioni per estratto movimenti allo sportello	6
Numero esenzioni per prelievi allo sportello	6
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	ILLIMITATE
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto nazionale o addebito diretto SEPA	ILLIMITATE
Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	36
Numero bonifici periodici esenti	12
Numero bonifici esenti	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni da trasparenza (incluse spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documenti di sintesi – incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	ILLIMITATE
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1
Spese per operazioni (oltre franchigia)	0 euro
Spese invio estratto conto	GRATUITO
Spese invio comunicazione periodica	0 euro
Imposta di bollo	A carico del cliente vigente tempo per tempo

Se il Correntista effettua operazioni aggiuntive o in numero superiore rispetto a quelle comprese nel canone, di cui alla tabella sopra riportata, gli saranno addebitate le spese previste per ciascuna di tali operazioni come indicato nel prosieguo di questo Foglio Informativo. È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o nel riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
SPESE PER L'APERTURA DEL CONTO		Non previste	
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	34,20 € Di cui Imposta di bollo 34,20€ (1)
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo (a trimestre)	Le operazioni riportate nella precedente tabella “Tipologie di servizi del CONTO DI BASE GBM”
	Gestione liquidità	Periodo di applicazione operazioni incluse nel canone annuo	Trimestrale
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 €

	Servizi di pagamento	Canone annuo per carta di debito circuito nazionale (Circuiti: Bancomat®, Pagobancomat®, Cirrus/Maestro)	0,00 €	
		Canone annuo carta di debito circuito internazionale (Circuiti: Bancomat®, Pagobancomat®, Cirrus/Maestro)	0,00 €	
		Rilascio di una carta di credito (Carta SI Base) (Circuito Mastercard o Visa)	NON PREVISTA	
		Rilascio moduli assegni	NON PREVISTA	
	Home banking	Canone annuo per Internet Banking	30,00 € Per ulteriori informazioni vedi foglio informativo Servizi Internet Banking	
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) da internet	0,00 €	
		Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) allo sportello.	0,00 €	
		Invio estratto conto	Spese di produzione e invio estratto conto cartaceo	0,00 €
			Spese di invio estratto conto online	0,00 €
			Ristampa estratto conto allo sportello	10,00 €
			Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale
			Spese per documento di sintesi periodico ex art. 119 e art.127 bis TUB	0,00 €
			Periodicità invio del documento di sintesi	Annuale
		Documentazione relativa alle singole operazioni	Richiesta originale/copia assegni	10,00 €
			Spese altre certificazioni	10,00 €
	Attestazioni referenze bancarie		200,00 €	
	Rilascio modulo ABIREV		150,00 €	
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00 €	
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia	2,00 €	
		Prelievo sportello automatico area non euro	5,00 €	
		Bonifico verso Italia ed area SEPA con addebito in c/c	Tempi di esecuzione	Giornata lavorativa se l'ordine perviene alla banca entro il termine di cut-off * altrimenti giornata lavorativa successiva
			Bonifici disposti allo sportello (a banche – a filiali)	4,00 €
			Bonifici di importo rilevante (BIR) disposti allo sportello (a banche – a filiali)	12,00 €
			Bonifici online (a banche – a filiali)	1,50 €
			Bonifici di importo rilevante (BIR) online (a banche – a filiali)	12,00 €
			Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
		Bonifico verso area Extra SEPA con addebito in c/c in Euro	Bonifici disposti allo sportello con addebito in c/c	Spesa di esecuzione: 8,00 € Commissione di intervento: 0,10 % dell'importo del bonifico con min 1,55 €, max 45,00 €
Bonifici online				
Spese reclamate			Intero importo reclamato dai diversi istituti/banche corrispondenti intervenute nell'operazione in base alla natura della stessa, min 6,00 €.	
Cambio per bonifici in valuta	Cambio vigente al momento della conversione			
Bonifico in ingresso da area Extra SEPA in valuta (qualunque)	Bonifici ricevuti accredito in c/c	Spesa di incasso: 8,00 € Commissione di intervento: 0,10 % dell'importo del bonifico con min 1,55 €, max 45,00 €		

		importo) e in euro (>50.000 €)	Spese reclamate	Intero importo reclamato dai diversi istituti/banche corrispondenti intervenute nell'operazione in base alla natura della stessa
			Valuta accreditato	Giorno ricezione dei fondi
		Ordine permanente di bonifico	Bonifici con addebito in c/c	1,80 €
			Disposto on-line	1,80 €
		Domiciliazione utenze (Addebito diretto SDD)	0,00 €	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori*	Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale vigente tempo per tempo)	0,00 %	
		Tasso effettivo creditore annuo (al lordo della ritenuta fiscale vigente tempo per tempo)	0,00 %	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	NON PREVISTO	
		Commissione onnicomprensiva		
		Parametro di indicizzazione	NON PREVISTO	
	Sconfinamenti	Tasso debitore nominale sulle somme utilizzate - extra fido	NON PREVISTO	
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido		
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate - in assenza di fido	NON PREVISTO	
		Indicizzazione tasso debitore extra fido o in assenza di fido	NON PREVISTO	
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	NON PREVISTO	
		Commissione di istruttoria veloce (CIV) (*):00 euro Importo minimo di scoperto per l'applicazione della C.I.V.: 0,00 euro (*): A fronte di operazioni che determinano o accrescono lo sconfinamento del conto corrente, può essere addebitata una commissione detta di veloce istruttoria (C.I.V.), che non eccede i costi mediamente sostenuti da parte della banca nella gestione delle istruttorie svolte per concedere lo sconfinamento. Tale commissione viene calcolata esclusivamente nel contesto di uno sconfinamento di saldo disponibile riscontrato a fine giornata, con addebito regolato il giorno successivo, nel rispetto delle esenzioni di seguito menzionate che sono previste nella normativa di riferimento (Decreto MEF n. 644 del 30/06/2012). A) nei rapporti con i consumatori, ricorrono entrambi i seguenti presupposti: i) lo sconfinamento di fine giornata è inferiore o pari a 500,00 euro; ii) lo sconfinamento non ha durata superiori a SETTE giorni consecutivi di calendario. Questa esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei 4 trimestri dell'anno solare. B) Se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca. C) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito. Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta, non sono applicabili né la CIV né il tasso di interesse (previsto al comma 1, lettera B art. 4del Decreto MEF n.644 del 30/06/2012).		
		DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Giorni di indisponibilità su versamento	Contante
Assegni bancari altri Istituti	5 gg. lavorativi			
Assegni GBM della filiale	0 gg. lavorativi			
Assegni GBM altre filiali	0 gg. lavorativi			
Assegni circolari emessi da altre Banche	2 gg. lavorativi			
Assegni circolari emessi agli sportelli GBM Banca	0 gg. lavorativi			
Vaglia Banca d'Italia e assegni postali	5 gg. lavorativi			
Assegni in divisa/Banche estere (solo Dopo Incasso)	40 gg. lavorativi			

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.gbmbanca.it.

(1) Tale valore è da considerarsi la misura massima di imposta di bollo dovuta con periodicità annuale. Se il cliente è persona fisica, l'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000. Non concorrono alla determinazione del valore medio di giacenza i valori negativi di giacenza media eventualmente risultanti sui singoli rapporti.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE
OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spesa di tenuta conto trimestrali	0,00 €
Remunerazione delle giacenze	0,00%
Ritenuta fiscale interessi creditori	Vigente tempo per tempo
Bolli annuali per produzione E/C	Come da normativa vigente
Modalità recupero bolli contrattuali	A carico banca
Periodicità conteggio interessi (salvo estinzione anticipata rapporto)	Annuale al 31 dicembre
Accredito interessi creditori (salvo estinzione anticipata rapporto)	Annuale valuta 31 dicembre
Addebito interessi debitori (salvo estinzione anticipata rapporto)	Annuale 1° marzo anno successivo
Addebito spese, commissioni e imposta di bollo relative al rapporto di conto corrente	Periodicità trimestrale
Periodo di riferimento per il calcolo degli interessi	Anno civile

TEMPI DI ESECUZIONE delle operazioni	Giornata lavorativa se l'ordine perviene alla banca entro il termine di cut-off * altrimenti giornata lavorativa successiva.
--------------------------------------	--

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

DISPOSIZIONE VS. FAVORE, VOSTRA DISPOSIZIONE,	VERS. ASS. GBM ALTRA FIL, VERS. ASS. CIRCOLARI,
PAGAMENTO UTENZA ACQUA, PAGAMENTO ASSICURAZIONE	VERS. VAGLIA BANKIT/POSTE, VERS. ASS. CIRC. NEXI,
PREMI ASSICURATIVI, ACCREDITI VARI,	ASS. VALUTA BANCA ESTERA, VERS. ASS. GBM SBF,
EROGAZIONE FIN/MUTUO, ESTINZ. CERT. DEPOSITO,	VERSAMENTO ASSEGNI ESTERI, VERS. TRAVELLER'S CHEQUES,
EMISSIONE CERT.DEPOSITO, RICARICA TELEFONICA,	BANCOMAT NOSTRI ATM, ACCREDITO INCASSI PREAUT.,
SPESE CONCESS./ADEG. FIDO, RICARIC/RIMB EURA,	INCASSO P.O.S., EMISS.ASSEGNI CIRCOLARI,
PAGAMENTO DELEGHE F24, VENDITA VALUTA,	PAG. BOLLETTINI POSTALI, ASSEGNO/ASSEGNI,
PAG. UTENZE ELETTRICHE, ESTINZIONE CONTO,	PAG. RATA MUTUO, CANONE CASS. SICUREZZA,
PAGAMENTO UTENZE GAS, EFFETTI INSOLUTI SBF, EFFETTI INSOLUTI SCONTO,	CANONE MENSILE C/C, PAGAMENTO INPS, BONIFICO ART. 21 L.449/97,
ANTICIPO P.O.S., PRES. PORTAFOGLIO SBF,	PAG DOC SU ITALIA, BONIFICO IN PARTENZA,
MOVIMENTO IN ADDEBITO, MOVIMENTO IN ACCREDITO,	ADDEBITO BONIFICO DA IB, ACCR. EMOLUMENTI, OPERAZIONE ESTERO,
ADDEBITI CARTASI, RIMBORSO CARTA PREPAGATA, ACCR. PENSIONE	ACCREDITO RI.BA., MATURAZIONE RI.BA.SBF,
RICARICA CARTA PREPAGATA, PAGAMENTO DELEGHE F23	ACCREDITO EFFETTI, MATURAZIONE EFFETTI SBF,
PAG. CANONE RAI, EST.ANTICIP. MUTUO/FINANZ.	PAG. EFFETTI RI.BA., PAGAMENTO EFFETTI, PAGAMENTO MAV,
INSOLUTI DOCUM./FATTURE, ADDEBITO FATTURE,	GIROCONTO, INT.CAI PAG.TARDIVO, INSOLUTI RI.BA.,
RICARICA CARTA IBAN, BOLLETTINI POSTALI,	DISPOSIZIONE EMOLUMENTI, PAGAMENTI DIVERSI RID,
ACCREDITO MAV, MAND./REV.TESORERIA-ACCR.,	EFF.INSOLUTI E PROTESTATI, PAGAMENTO TRAMITE P.O.S.,
MAND./REV.TESORERIA-ADD., ADDEBITO SDD,	PAG.CREDITO DOCUMENTARIO*, ADDEBITO CARTA CREDITO,
ESITO ASS. ELETTR.PAGATO, ADDEBITO RICHIAMO SDD,	MANDATI DI PAGAMENTO, ACCR.UTIL.CRED/DOCUMENTI*,
SOTTOSCR TIME DEPOSIT, RIMBORSO TIME DEPOSIT,	ACCREDITO UTENZE, BONIFICO IN ARRIVO,
DISP.RICHIAMO EFFETTI SBF, DISP.RITIRO EFF.ALT/BANCH,	Causali soggette
COMM. EMISS. CARTA EURA, DISP. RICHIAMO RI.BA.,	PAGAMENTI DIVERSI, PRELEVAMENTO,
DISP. RICHIAMO EFF.SCONTO, SPESE AMMIN. AFFIDAMENTI,	PRES.ANT.DOCUMENTI E FATT, ASSEGNI INSOL/PROTESTATI,
PAG. UTENZE TELEFONICHE, SOTT.NE POLIZZE VITA,	RICAVO EFFETTI D.I., ASSEGNI IRREGOLARI,

VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA, VERSAM.ATM ASS.STESSA DIP.,	REVERSALI D'INCASSO, ADD. QUOTA ANTIC LOTTO,
VERS.ATM AS.ALTRE DIP/FAD, VERS.ATM ASS.SU PIAZZA	SCONTO EFFETTI, OPERAZIONE TITOLI,
VERS.ATM AS.CIRC.ISTITUTO, VERS.ATM ASS. CIRCOLARI,	OPERAZ. CONTRATTI DERIVATI, INCASSO CRED.DOCUMENTARIO,
VERS. ASS. ALTRE BANCHE, VERS.ATM VAGLIA B.I./POSTE,	VERSAMENTO CONTANTI, GIROFONDI A BANCHE,
VERS.ATM ASS.F.PIAZZA, SOVVENZIONI GDO,	SOTTOSCRIZ.TITOLI/FONDI, RIMB TIT.ESTRAT E SCADUTI,
VERS. CONTANTE ATM/GDO, RR-ONORARIO COAUDIATORE,	AUMENTO DI CAPITALE, ANTICIPO ESTERO IMPORT,
RIMB. TITOLI/FONDI COMUNI, BONIFICI DALL'ESTERO	ANTICIPO ESTERO EXPORT, RIM. DOCUM. DA/PER ESTERO,
BONIFICO ALL'ESTERO, NEGOZIAZ. ASS. SU ESTERO,	BANCOMAT ATM ALTRE BANCHE, QUOTA RATA MUTUO RINEGOZ.,
COMM/SPESE CRED.DOCUMENT., ONERI PAGAM. TARDIVO ASS.,	PRELEVAMENTO DIVISA. GIRO DI CASH POOL,
EROGAZ. FINANZ. DIVERSI,	DISP. CASH POOLING ALTRI, ASS.CT RIPRESENTATO STANZ,
INC. BOLLETTINO BANCARIO, PAGAM.BOLLETTINO BANCARIO,	ASS.INV.CHT E RESO IMP., INCASSI SDD
BONIFICO PREVID. COMPL.RE, BONIFICO ONERI DEDUCIBILI,	DISPONIBILITA' SDD, ACCREDITO PRESENTAZIONE,
BONIFICO DA SOCIETA CARTE, DISP.DI,	INSOLUTO STORNO SDD, VERS. ASS. GBM STESSA FIL

CUT OFF PER I SERVIZI ACCESSORI

*La banca garantisce la gestione dei diversi servizi richiesti dalla clientela secondo i seguenti cut off:

- Servizi richiesti in filiale: cut off coincidente con la chiusura dello sportello
- Servizi richiesti tramite internet banking : cut off ore 15:00
- Servizi richiesti nelle giornate lavorative prefestive: cut-off ore 11.00

Per maggiori informazioni è possibile consultare anche i seguenti Fogli Informativi, presenti in Filiale o sul sito internet www.gbmbanca.it :

- Servizio ON LINE Internet Banking
- Documento Informativo sui servizi PSD
- Bancomat e PagoBancomat

RECESSO E RECLAMI
RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura conto.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente deve consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito emesse o garantite dalla Banca e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori. **Dal momento della consegna di quanto sopra, i tempi massimi di estinzione del contratto sono pari a 5 giorni lavorativi.**, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo, (pagamento di utenze e SDD ed altri addebiti diretti, presenza di carte di debito o di carte di debito internazionali, chiusura dei servizi Telepass e Viacard, ove presenti, da parte di Società Autostrade, estinzione Conto deposito titoli) .

La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi. Se sussiste un giustificato motivo, anche solo nei confronti di uno dei cointestatari, la Banca può recedere dal Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al cliente.

RECLAMI
MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI IL CLIENTE PUÒ AVVALERSI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca via Emilio de' Cavalieri n.7, 00198 Roma e mail info_gbmbanca@legalmail.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati – deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Per ogni controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto, è competente, a scelta della Banca, il Foro di Milano. Tuttavia, se il Cliente è classificato come "Consumatore", Foro competente è quello della sua residenza o del suo domicilio eletto.

GLOSSARIO

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva (comm. su fido)	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile
Spesa per singola operazione compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
TEGM (tasso effettivo globale medio)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valuta sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo
Valuta sui versamenti	Indica numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva (comm. su fido)	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate