

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

GBM BANCA SpA  
 Sede Legale e Amministrativa: Viale Monza 259 – 20126 Milano  
 Iscritta al Registro delle Imprese al n. P.I. 06150120720  
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Codice  
 ABI 03323. Iscritta all'albo delle Banche con il n. 5630  
 Sito internet: [www.gbmbanca.it](http://www.gbmbanca.it) mail: [info\\_gbmbanca@legamail.it](mailto:info_gbmbanca@legamail.it). Tel. 02/89352599 Fax 06/68300986

**DA COMPILARE SOLO IN CASO DI “OFFERTA FUORI SEDE”**

<b>NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE</b>	
<b>INDIRIZZO E TELEFONO DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE</b>	
<b>INDIRIZZO E-MAIL DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE</b>	
<b>QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE</b>	Dipendente di GBM BANCA
Il sottoscritto _____ dichiara di aver ricevuto copia del presente foglio informativo.  Data _____ Firma _____	

**CONTO GBM IMPRESE CLASSICO**

Tutte le dipendenze della Banca sono abilitate alla stipula del contratto di cui al presente foglio informativo.

**CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia “Fondo Interbancario di tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia”, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

A decorrere dal 1° gennaio 2016 le somme depositate eccedenti tale importo sono incluse nell'ambito di applicazione del cosiddetto “bail-in”, ai sensi dei decreti legislativi n. 180 e 181 del 16 novembre 2015. In caso di grave crisi finanziaria della banca, qualora l'Autorità proposta decidesse di utilizzare lo strumento del bail-in per assorbire le perdite, la parte eccedente l'importo di € 100.000,00 potrebbe essere oggetto di riduzione o di conversione in azioni, ma solo dopo l'esaurimento delle risorse rappresentate da azioni e altri strumenti di capitale, titoli subordinati e obbligazioni e altri strumenti finanziari senior detenuti dalla clientela della banca\*.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

*\*Fino al 31 dicembre 2018 i depositi intestati ad imprese diverse dalle microimprese e dalle piccole e medie imprese, per la parte eccedente l'importo di € 100.000,00, concorrono a coprire le perdite della banca in pari grado alle obbligazioni e agli strumenti finanziari senior. A partire dal 1° gennaio 2019, invece, i suddetti depositi potranno essere soggetti al bail-in solo in subordine ai citati strumenti finanziari.*

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito banca [www.gbmbanca.it](http://www.gbmbanca.it) e presso tutte le filiali della banca.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**
**QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO**  
**Condizioni Standard**

IPOTESI		
Esempio 1: contratto con durata indeterminata e commissione su fido (durata utilizzo: 3 mesi)	Utilizzato (pari all'accordato)	10.000 euro
	Tasso debitore nominale annuo	12,50% al 27.06.2016
	Commissione su fido	2% dell'accordato su base annua
	Spese collegate all'erogazione del credito	0
	Interessi trimestrali	312,50 euro
	TAEG	15,31%

**VOCI DI COSTO**

SPESE FISSE					
	Gestione liquidità	Canone annuo	0,00 €		
		Periodicità addebito del canone	mensile		
		Numero di operazioni gratuite comprese nel canone (a trimestre)	10		
		Periodo di applicazione operazioni gratuite comprese nel canone	trimestrale		
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito: circuito nazionale Bancomat/Pagobancomat, Internazionale, Cirrus Maestro	0,00 €		
		Canone annuo carta di credito - Carta SI Base	0,0 € Per il I anno dal secondo anno 51,08 euro		
Home banking	Canone annuo per	Corporate banking attivo	Vedi foglio informativo CBI		
		Corporate banking passivo	Gratuito		
SPESE VARIABILI					
	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) da internet	2,00 €		
		Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	2,00		
		Invio estratto conto	Spese di produzione e invio estratto conto cartaceo	2,50 €	
			Spese di invio estratto conto online	0,00 €	
			Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale	
			Spese per documento di sintesi periodico ex art. 119 e art.127 bis TUB	0,00 €	
			Periodicità invio del documento di sintesi	Annuale	
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00 €	Annuale	
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	2,00 €		
		Prelievo sportello automatico area non euro	5,00€		
		Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c	Bonifici disposti allo sportello con addebito in c/c	4,00 €	
			Bonifici online	1,50 €	
	Per il dettaglio delle commissioni relative ad altri bonifici	Vedi la Sezione altre condizioni economiche"			
	Domiciliazione utenze (Addebito SDD)	0,00 €			
INTERESSI SOMME DEPOSITATE					
	Interessi creditori*	Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale vigente tempo per tempo)	0 %		
		Tasso effettivo creditore annuo (al lordo della ritenuta fiscale vigente tempo per tempo)	0 %		

**Foglio informativo CC2- Conto GBM IMPRESE CLASSICO**

<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Parametro di indicizzazione + spread 12,50%
		Parametro di indicizzazione	Tasso di rifinanziamento dell'Eurosistema stabilito dalla B.C.E. (Banca Centrale Europea): 0,00%
		Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	15,31%
		Commissione su fido (periodicità trimestrale)	0,50%
	<b>Sconfinamenti extra-fido o in assenza di fido</b>	Tasso debitore nominale sulle somme utilizzate (extra fido o in assenza di fido)	Parametro di indicizzazione + spread 15%: 15,00%
		Indicizzazione tasso debitore extra fido o in assenza di fido	Tasso di rifinanziamento dell'Eurosistema stabilito dalla B.C.E. (Banca Centrale Europea): 0,00 % al 27.06.2016
		Commissione di istruttoria veloce (CIV) (*):25 euro Importo minimo di scoperto per l'applicazione della C.I.V.: 0,00 euro	
		(*) A fronte di operazioni che determinano o accrescono lo sconfinamento del conto corrente, può essere addebitata una commissione detta di veloce istruttoria (C.I.V.), che non eccede i costi mediamente sostenuti da parte della banca nella gestione delle istruttorie svolte per concedere lo sconfinamento. Tale commissione viene calcolata esclusivamente nel contesto di uno sconfinamento di saldo disponibile riscontrato a fine giornata, con addebito regolato il giorno successivo, nel rispetto delle esenzioni di seguito menzionate che sono previste nella normativa di riferimento ( Decreto MEF n. 644 del 30/06/2012) . A) nei rapporti con i consumatori, ricorrono entrambi i seguenti presupposti: i) lo sconfinamento di fine giornata è inferiore o pari a 500,00 euro; ii) lo sconfinamento non ha durata superiori a SETTE giorni consecutivi di calendario. Questa esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei 4 trimestri dell'anno solare. B) Se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca. C) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito. Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta, non sono applicabili né la CIV né il tasso di interesse (previsto al comma 1, lettera B art. 4 del Decreto MEF n.644 del 30/06/2012).	
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	Giorni di indisponibilità su versamento	Contante	Data Versamento
		Assegni bancari altri Istituti	5 gg. lavorativi
		Assegni GBM della filiale	0 gg. lavorativi
		Assegni GBM altre filiali	0 gg. lavorativi
		Assegni circolari emessi da altre Banche	2 gg. lavorativi
		Assegni AC GBM Banca	0 gg. lavorativi
		Vaglia Banca d'Italia e assegni postali	5 gg. lavorativi
		Assegni in divisa/Banche estere (solo Dopo Incasso)	40 gg. lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet [www.gbmbanca.it](http://www.gbmbanca.it).

La Banca si riserva la possibilità di applicare tassi creditori differenti in base alle giacenze presenti sul conto corrente

**OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ**

Spesa di tenuta conto trimestrali	40,00 €
Ritenuta fiscale interessi creditori	Vigente tempo per tempo
Bolli annuali per produzione E/C	Come da normativa vigente
Modalità recupero bolli contrattuali	A carico cliente

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

Periodicità conteggio interessi (salvo estinzione anticipata rapporto)	Annuale al 31 dicembre
Accredito interessi creditori (salvo estinzione anticipata rapporto)	Annuale valuta 31 dicembre
Addebito interessi debitori (salvo estinzione anticipata rapporto)	Annuale 1° marzo anno successivo
Addebito spese, commissioni e imposta di bollo relative al rapporto di conto corrente ("chiusura periodica del conto")	Periodicità trimestrale
Periodo di riferimento per il calcolo degli interessi	Anno civile

**SERVIZI DI PAGAMENTO**
**CARTA DI DEBITO**

<b>Limiti massimi di prelievo da ATM:</b>	
- giornalieri	250,00 €
- mensili	1.500,00 €
<b>Limiti di utilizzo Pagobancomat:</b>	

- giornalieri	500,00 €
- mensili	1.500,00 €

**COMMISSIONI DI SPORTELLO**

Commissione per emissione assegno circolare	0,00 €
Estratto conto a sportello	1,00 €
Spese fotocopia assegni	15,00 €
Commissione pagamento bollette allo sportello	1,75 €
Imposta di bollo applicata per ogni assegno "trasferibile"	1,50 €
Commissione per giorni sospensione assegno	0,00 €
Commissione assegni cartacei tratti resi insoluti/irregolari	20,00 €
Commissione assegni tratti richiamati (oltre le spese reclamate)	6,00 €
Commissione assegni tratti reso check truncation	10,00 €
Commissione per invio messaggio di "pagato" assegno	10,00 €
Richiesta fotocopia assegno	7,00 €
Commissioni assegni impagati ricevuti (oltre le spese reclamate)	5,58 €
Pagamento bollettino bancario	1,00 €
Pagamento deleghe	0,00 €
Pagamento MAV	0,00 €
Pagamento RAV	1,75 €
Pagamento RIBA/altri valori	0,20 €
Pagamento bollettini postali/freccia	0,00 €
Pagamento tributi modello F23/F24	0,00 €
Pagamento Cbill	2,00 €

**VALUTE – OPERAZIONI DI PRELEVAMENTO**

Assegno allo sportello e contanti	Data prelevamento
Tramite Bancomat	Data prelevamento

**VALUTE – OPERAZIONI DI VERSAMENTO**

Valuta particolare per causale	Contante	Data Versamento
	Assegni bancari tratti su stessa filiale	0 gg
	Assegni bancari tratti su altra filiale	0 gg
	Assegni circolari altri Istituti	2 gg
	Vaglia Banca d'Italia	4 gg
	Assegni bancari altri Istituti	4 gg
	Assegni esteri	10 gg
	Assegni circolari GBM Banca	2 gg

**NEGOZIAZIONE VALUTA**

Compravendita assegni - commissione minima sull'operazione	6,00 Euro
Compravendita banconote - commissione minima sull'operazione	7,50 Euro
Compravendita assegni - commissione percentuale sull'importo	0,15% minimo 1,55 Euro
Spese insoluti assegni	15,00 Euro

**RILASCIO DOCUMENTI**

Richiesta originale/copia assegni	10,00 €
Copia estratto conto	10,00 €
Spese altre certificazioni	10,00 €
Attestazioni referenze bancarie	200,00 €
Rilascio modulo ABIREV	150,00 €

**DOMICILIAZIONI GENERICHE**

Commissione addebito SDD preautorizzati	00,00 €
---	---------

**BONIFICI**

TEMPI DI ESECUZIONE	Giornata lavorativa se l'ordine perviene alla banca entro il termine di cut-off * altrimenti giornata lavorativa successiva.
BONIFICO IB	BONIFICO DA INTERNET BANKING
BONIFICO HB	BONIFICO DA CORPORATE BANKING (CBI)
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO ORDINARIO BANCHE	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	4,00 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	15,00 €
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO ORDINARIO A FILIALI	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	4,00 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	15,00 €
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO DA IB A BANCHE	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	1,50 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	15,00 €
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO DA IB A FILIALI	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	1,50 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	15,00 €
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO DA HB A BANCHE	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	1,50 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	15,00 €
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO DA HB A FILIALI	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	1,50 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	15,00 €

BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO PERIODICO INTERNI E A BANCHE	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	4,00 €
BONIFICI DA ITALIA/UE/SEE IN ACCREDITO SUL C/C	
Commissione	0,00 €

**NEGOZIAZIONE ASSEGNI ESTERI E BONIFICI DA/VS ESTERO**

Si veda Documento Informativo Servizi PSD (incasso e pagamento)

Per maggiori informazioni è possibile consultare anche i seguenti Fogli Informativi, presenti in Filiale o sul sito internet [www.gbmbanca.it](http://www.gbmbanca.it) :

- CBI
- Documento Informativo sui servizi PSD
- Bancomat e PagoBancomat

**CUT OFF PER I SERVIZI ACCESSORI**

\*La banca garantisce la gestione dei diversi servizi richiesti dalla clientela secondo i seguenti cut off:

- Servizi richiesti in filiale: cut off coincidente con la chiusura dello sportello
- Servizi richiesti tramite internet banking : cut off ore 15:00
- Servizi richiesti nelle giornate lavorative prefestive: cut-off ore 11.00

**CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO**

DISPOSIZIONE VS. FAVORE, VOSTRA DISPOSIZIONE,	VERS. ASS. GBM ALTRA FIL, VERS. ASS. CIRCOLARI,
PAGAMENTO UTENZA ACQUA, PAGAMENTO ASSICURAZIONE	VERS. VAGLIA BANKIT/POSTE, VERS. ASS. CIRC. NEXI,
PREMI ASSICURATIVI, ACCREDITI VARI,	ASS.VALUTA BANCA ESTERA, VERS. ASS. GBM SBF,
EROGAZIONE FIN/MUTUO, ESTINZ. CERT. DEPOSITO,	VERSAMENTO ASSEGNI ESTERI, VERS. TRAVELLER'S CHEQUES,
EMISSIONE CERT.DEPOSITO, RICARICA TELEFONICA,	BANCOMAT NOSTRI ATM, ACCREDITO INCASSI PREAUT.,
SPESE CONCESS./ADEG. FIDO, RICARIC/RIMB EURA,	INCASSO P.O.S., EMISS.ASSEGNI CIRCOLARI,
PAGAMENTO DELEGHE F24, VENDITA VALUTA,	PAG. BOLLETTINI POSTALI, ASSEGNO/ASSEGNI,
PAG. UTENZE ELETTRICHE, ESTINZIONE CONTO,	PAG. RATA MUTUO, CANONE CASS. SICUREZZA,
PAGAMENTO UTENZE GAS, EFFETTI INSOLUTI SBF, EFFETTI INSOLUTI SCONTO,	CANONE MENSILE C/C, PAGAMENTO INPS, BONIFICO ART. 21 L.449/97,
ANTICIPO P.O.S., PRES. PORTAFOGLIO SBF,	PAG DOC SU ITALIA, BONIFICO IN PARTENZA,
MOVIMENTO IN ADDEBITO, MOVIMENTO IN ACCREDITO,	ADDEBITO BONIFICO DA IB, ACCR. EMOLUMENTI, OPERAZIONE ESTERO,
ADDEBITI CARTASI, RIMBORSO CARTA PREPAGATA, ACCR. PENSIONE	ACCREDITO RI.BA., MATURAZIONE RI.BA.SBF,
RICARICA CARTA PREPAGATA, PAGAMENTO DELEGHE F23	ACCREDITO EFFETTI, MATURAZIONE EFFETTI SBF,
PAG. CANONE RAI, EST.ANTICIP. MUTUO/FINANZ.	PAG. EFFETTI RI.BA., PAGAMENTO EFFETTI, PAGAMENTO MAV,
INSOLUTI DOCUM./FATTURE, ADDEBITO FATTURE,	GIROCONTO, INT.CAI PAG.TARDIVO, INSOLUTI RI.BA.,
RICARICA CARTA IBAN, BOLLETTINI POSTALI,	DISPOSIZIONE EMOLUMENTI, PAGAMENTI DIVERSI RID,
ACCREDITO MAV, MAND./REV.TESORERIA-ACCR.,	EFF.INSOLUTI E PROTESTATI, PAGAMENTO TRAMITE P.O.S.,
MAND./REV.TESORERIA-ADD., ADDEBITO SDD,	PAG.CREDITO DOCUMENTARIO*, ADDEBITO CARTA CREDITO,
ESITO ASS. ELETTR.PAGATO, ADDEBITO RICHIAMO SDD,	MANDATI DI PAGAMENTO, ACCR.UTIL.CRED/DOCUMENTI*,
SOTTOSCR TIME DEPOSIT, RIMBORSO TIME DEPOSIT,	ACCREDITO UTENZE, BONIFICO IN ARRIVO,
DISP.RICHIAMO EFFETTI SBF, DISP.RITIRO EFF.ALT/BANCH,	Causali soggette

COMM. EMISS. CARTA EURA, DISP. RICHIAMO RI.BA.,	PAGAMENTI DIVERSI, PRELEVAMENTO,
DISP. RICHIAMO EFF.SCONTO, SPESE AMMIN. AFFIDAMENTI,	PRES.ANT.DOCUMENTI E FATT, ASSEGNI INSOL/PROTESTATI,
PAG. UTENZE TELEFONICHE, SOTT.NE POLIZZE VITA,	RICAVO EFFETTI D.I., ASSEGNI IRREGOLARI,
VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA, VERSAM.ATM ASS.STESSA DIP.,	REVERSALI D'INCASSO, ADD. QUOTA ANTIC LOTTO,
VERS.ATM AS.ALTRE DIP/FAD, VERS.ATM ASS.SU PIAZZA	SCONTO EFFETTI, OPERAZIONE TITOLI,
VERS.ATM AS.CIRC.ISTITUTO, VERS.ATM ASS. CIRCOLARI,	OPERAZ. CONTRATTI DERIVATI, INCASSO CRED.DOCUMENTARIO,
VERS. ASS. ALTRE BANCHE, VERS.ATM VAGLIA B.I./POSTE,	VERSAMENTO CONTANTI, GIROFONDI A BANCHE,
VERS.ATM ASS.F.PIAZZA, SOVVENZIONI GDO,	SOTTOSCRIZ.TITOLI/FONDI, RIMB TIT.ESTRAT E SCADUTI,
VERS. CONTANTE ATM/GDO, RR-ONORARIO COAUDIATORE,	AUMENTO DI CAPITALE, ANTICIPO ESTERO IMPORT,
RIMB. TITOLI/FONDI COMUNI, BONIFICI DALL'ESTERO	ANTICIPO ESTERO EXPORT, RIM. DOCUM. DA/PER ESTERO,
BONIFICO ALL'ESTERO, NEGOZIAZ. ASS. SU ESTERO,	BANCOMAT ATM ALTRE BANCHE, QUOTA RATA MUTUO RINEGOZ.,
COMM/SPESE CRED.DOCUMENT., ONERI PAGAM. TARDIVO ASS.,	PRELEVAMENTO DIVISA. GIRO DI CASH POOL,
EROGAZ. FINANZ. DIVERSI,	DISP. CASH POOLING ALTRI, ASS.CT RIPRESENTATO STANZ,
INC. BOLLETTINO BANCARIO, PAGAM.BOLLETTINO BANCARIO,	ASS.INV.CHT E RESO IMP., INCASSI SDD
BONIFICO PREVID. COMPL.RE, BONIFICO ONERI DEDUCIBILI,	DISPONIBILITA' SDD, ACCREDITO PRESENTAZIONE,
BONIFICO DA SOCIETA CARTE, DISP.DI,	INSOLUTO STORNO SDD, VERS. ASS. GBM STESSA FIL,

**RECESSO E RECLAMI**
**RECESSO DAL CONTRATTO**

Si può recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di 10 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura conto.

**TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO**

Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente deve consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito emesse o garantite dalla Banca e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori. **Dal momento della consegna di quanto sopra, i tempi massimi di estinzione del contratto sono pari a 5 giorni lavorativi**, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo, (pagamento di utenze e SDD ed altri addebiti diretti, presenza di carte di debito o di carte di debito internazionali, chiusura dei servizi Telepass e Viacard, ove presenti, da parte di Società Autostrade, estinzione Conto deposito titoli).

La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi. Se sussiste un giustificato motivo, anche solo nei confronti di uno dei cointestatari, la Banca può recedere dal Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al cliente.

**RECLAMI**
**MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI IL CLIENTE PUÒ AVVALERSI**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca via Emilio de' Cavalieri n.7, 00198 Roma e mail [info\\_gbmbanca@legalmail.it](mailto:info_gbmbanca@legalmail.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Per ogni controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto, è competente, a scelta della Banca, il Foro di Milano. Tuttavia, se il Cliente è classificato come "Consumatore", Foro competente è quello della sua residenza o del suo domicilio eletto.

**LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE**

<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto
<b>Commissione di istruttoria veloce (CIV)</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva (comm. su fido)</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile
<b>Spesa per singola operazione compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze

<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
<b>TEGM (tasso effettivo globale medio)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valuta sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo
<b>Valuta sui versamenti</b>	Indica numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.