

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

GBM BANCA SpA

Sede Legale e Amministrativa: Viale Monza 259 – 20126 Milano

Iscritta al Registro delle Imprese al n. P.I. 06150120720

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Codice ABI 03323. Iscritta all'albo delle Banche con il n. 5630

Sito internet: [www.gbmbanca.it](http://www.gbmbanca.it) mail: [info\\_gbmbanca@legalmail.it](mailto:info_gbmbanca@legalmail.it). Tel. 02/89352521 Fax 06/68300986**DA COMPILARE SOLO IN CASO DI “OFFERTA FUORI SEDE”**

<b>NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE</b>	
<b>QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE</b>	Dipendente GBM BANCA
Il sottoscritto _____ dichiara di aver ricevuto copia del presente foglio informativo.	
Data _____	Firma _____

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI**

Il servizio Corporate banking (CBI) è il nuovo portale dal quale gli utenti corporate potranno accedere a tutti i servizi internet disponibili. Sarà quindi possibile movimentare direttamente il proprio conto corrente disponendo bonifici, stipendi, pagamento effetti, pagamento deleghe F24, ricariche telefoniche, pagamento Riba, etc. . Ai fini dello svolgimento del servizio valgono le definizioni di cui alle “Norme per il Servizio CBI” nonché ai documenti tecnici che disciplinano le singole funzioni – pubblicati sul sito dell’Associazione per il Corporate Banking Interbancario – [www.acbi.it](http://www.acbi.it) – di seguito definiti Manuale Tecnico.

I dati informativi del servizio sono aggiornati al giorno lavorativo precedente.

**Rischi tipici**

Mancata o ritardata ricezione dei flussi elettronici imputabile al fornitore del servizio, causa di forza maggiore, sciopero, ecc.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Il servizio nella modalità di CBI passivo è gratuito

**CANONE MENSILE** (oltre il costo del collegamento alla rete Internet concordato con il proprio provider):

DESCRIZIONE COMMISSIONE	COSTO
Canone mensile	€ 15,00
Costo per SUB-HOLDING	€ 5,00
Spese per avviamento servizio	€ -
Periodicità di fatturazione	Mensile
Spese per operazione	€ -
Costo rilascio nuove buste PIN	€ 5,00
Costo rilascio primo DigiPass	€ 10,00
Costo rilascio altri DigiPass	€ 10,00
Canone mensile DigiPass	€ -

Oltre al canone sopra indicato, per ciascun operazione e/o servizio restano salve le condizioni previste dai singoli contratti principali (conto corrente, deposito e negoziazione titoli, servizi incassi e pagamenti, etc.)

**CLAUSOLE CONTRATTUALI**
**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, con preavviso di un mese, senza penalità e senza spese aggiuntive.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Un giorno lavorativo, decorso il preavviso.

**RECLAMI**
**RECLAMI**
**MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI IL CLIENTE PUÒ AVVALERSI**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca via Emilio de' Cavalieri n.7, 00198 Roma e mail [info\\_gbmbanca@legalmail.it](mailto:info_gbmbanca@legalmail.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale. Per ogni controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto, è competente, a scelta della Banca, il Foro di Milano. Tuttavia, se il Cliente è classificato come "Consumatore", Foro competente è quello della sua residenza o del suo domicilio eletto.

**LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE**

<b>Banca Proponente</b>	E' la banca che offre il servizio e con cui l'azienda stipula il contratto
<b>Banca Passiva</b>	E' una banca, diversa dalla banca proponente, che è collegata al servizio e mette a disposizione i propri dati.
<b>C.B.I.</b>	Il Corporate Banking Interbancario, noto come CBI, è un servizio bancario telematico che consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione di lavorare direttamente, tramite i propri computer, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti. Il CBI consente il trasporto di flussi elettronici relativi ad operazioni bancarie e commerciali ed è messo a disposizione da una Banca, definita Proponente, ad un'impresa che è cliente, oltre che della Proponente, di altre Banche, definite Passive. Il servizio centralizza i rapporti di un'impresa verso l'intero sistema bancario, in un unico punto, utilizzando un unico standard di comunicazione interbancario.
<b>Flusso Elettronico</b>	È la modalità informatica tramite la quale il cliente stesso, da un lato, e le banche, dall'altro, si inviano messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali.
<b>GSM</b>	Acronimo di Global System for Mobile Telecommunications, sistema globale per la telecomunicazione mobile, a tecnologia digitale, garanzia di una maggiore sicurezza ed efficienza di trasmissione. È stato definito il sistema di telefonia di seconda generazione, là dove la prima generazione è costituita dal sistema analogico
<b>Password di Collegamento</b>	Utilizzata insieme alla User Id consente l'accesso al servizio e le operazioni di interrogazione.
<b>Secure Call</b>	Servizio che consente di utilizzare il telefono cellulare come "Token" per certificare e abilitare le proprie credenziali durante le operazioni dispositive effettuate da Internet Banking. In particolare l'utenza telefonica mobile è agganciata al rapporto di Internet banking e, mediante tale associazione, è possibile telefonare al Numero Verde e digitare al telefono il codice che compare sullo schermo della postazione PC dalla quale si opera per effettuare l'operazione dispositiva.
<b>User Id</b>	Codice numerico che identifica l'utente
<b>Security OTP (c.d. DigiPass - Token)</b>	Dispositivo elettronico, che genera password di Firma del tipo usa e getta (One-Time Password).