

INFORMAZIONI SULLA BANCA

GBM BANCA SpA
Sede Legale e Amministrativa: Viale Monza 259 – 20126 - Milano
Iscritta al Registro delle Imprese al n. P.I. 06150120720
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Codice ABI 03323. Iscritta all'albo delle Banche con il n. 5630
Sito internet: www.gbmbanca.it mail: info_gbmbanca@legalmail.it Tel. 02/89352599 Fax 06/68300986

DA COMPILARE SOLO IN CASO DI “OFFERTA FUORI SEDE”

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE	
QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE	Dipendente di GBM BANCA
Il sottoscritto _____ dichiara di aver ricevuto copia del presente foglio informativo.	
Data _____	Firma _____

ANTICIPI SU PORTAFOGLIO COMMERCIALE INCASSI

Tutte le dipendenze della Banca sono abilitate alla stipula del contratto di cui al presente foglio informativo.

CHE COS'E' L'ANTICIPO PORTAFOGLIO COMMERCIALE INCASSI

Mediante il servizio Anticipi Portafoglio Commerciale accreditato s.b.f., il creditore presenta alla banca il proprio portafoglio commerciale composto da cambiali, tratte, ricevute con scadenza futura, chiedendone l'anticipazione.

La banca provvede a presentare i titoli e i documenti all'incasso, accreditando il cliente salvo buon fine.

L'operazione si perfeziona mediante la concessione di un finanziamento con durata pari alle scadenze dei titoli e dei documenti, per un importo massimo pari al valore accreditato s.b.f., dedotto eventualmente uno scarto prudenziale.

Il rientro del finanziamento avviene con l'incasso dei titoli o dei documenti.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Le condizioni ed i tassi di interesse applicati possono subire variazioni ad iniziativa della Banca in relazione all'andamento del mercato dei tassi. In particolare, nel caso in cui vengano concordati tassi di interesse legati a meccanismi di indicizzazione, il cliente è soggetto al rischio di variazioni di tasso a lui sfavorevoli in relazione all'andamento del parametro prescelto. Inoltre, qualora un debitore rendesse insoluto il credito (rischio di insolvenza), sarà addebitata al cliente creditore e presentatore del credito, la somma comprensiva di spese e commissioni di insoluto

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

N.B.: le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO
 Condizioni Standard

IPOTESI		
Esempio: Accordato di 50.000,00 euro interamente utilizzato con durata 90 giorni	Utilizzato (pari all'accordato)	50.000,00 euro
	Tasso debitore nominale annuo	10,00%
	Commissione su fido	0,50%
	Interessi	1.250 euro
	TAEG	12,55%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a una ipotesi di operatività indicata dalla Banca d'Italia.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche”**.

VOCI DI COSTO

VOCI DI COSTO				
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Canone trimestrale	0,00 €	
		Numero di operazioni incluse nel canone (a trimestre)	0	
		Operazioni forfettarie	0,00 € Num. Oper. 0	
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito: circuito nazionale Bancomat/Pagobancomat, Internazionale, Cirrus Maestro	0,00 €	
		Canone annuo carta di credito - Carta SI Base	0 €	
	Home banking	Canone annuo per	Corporate banking attivo	0 €
Corporate banking passivo			Gratuito	
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	0,00 €	
		Invio estratto conto	Spese di invio estratto conto cartaceo	1,80 €
			Spese di invio estratto conto online	0,00 €
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00 €	
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	0,00 €	
		Prelievo sportello automatico area non euro	0,00€	
		Bonifico verso Italia fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Bonifici disposti allo sportello con addebito in c/c	0,00 €
			Bonifici online	0,0 €
	Domiciliazione utenze (SDD debitore)	0,0 €		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditor	Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale vigente tempo per tempo)	0 %	

		Tasso effettivo creditore annuo (al lordo della ritenuta fiscale vigente tempo per tempo)	0 %
TASSI E INTERESSI	Parametro di indicizzazione	Tasso di rifinanziamento dell'Eurosistema stabilito dalla B.C.E. (Banca Centrale Europea): 0,00 %	
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (T.A.N.)	Per anticipi	Fino a 50.000 euro: BCE + 10,00%
			da 50.000 a 200.000 euro: BCE +8,50%
			Oltre 200.000 euro: BCE + 7,50%
Commissione su fido (periodicità trimestrale)		0,50%	
CAPITALIZZAZIONE	Frequenza liquidazione	Trimestrale	
METODO CALCOLO DEGLI INTERESSI	Riferita alla durata dell'anno civile: divisore 365 (366 negli anni bisestili)		
PERIODICITA' ADDEBITO INTERESSI	Annuale, al 31 Dicembre di ciascun anno o all'estinzione del rapporto.		
ESIGIBILITA' INTERESSI	1°Marzo dell'anno successivo in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto		
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Giorni di indisponibilità su versamento	Contante Data Versamento	Contante Data Versamento
		Assegni bancari altri Istituti	5 gg. lavorativi
		Assegni GBM della filiale	0 gg. lavorativi
		Assegni GBM altre filiali	0 gg. lavorativi
		Assegni circolari emessi da altre Banche	2 gg. lavorativi
		Assegni circolari emessi da ICBPI	0 gg. lavorativi
		Assegni circolari emessi da altre Banche	2 gg. lavorativi
Assegni circolari emessi da ICBPI	0 gg. lavorativi		

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.gbmbanca.it.

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spesa di tenuta conto trimestrali	0,00 €
Ritenuta fiscale interessi creditori	Vigente tempo per tempo
Bolli annuali per produzione E/C	Come da normativa vigente
Modalità recupero bolli contrattuali	A carico cliente

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Periodicità conteggio interessi (salvo estinzione anticipata rapporto)	Annuale al 31 dicembre
Accredito interessi creditori (salvo estinzione anticipata rapporto)	Annuale valuta 31 dicembre
Addebito interessi debitori (salvo estinzione anticipata rapporto)	Annuale 1° marzo anno successivo
Addebito spese, commissioni e imposta di bollo relative al rapporto di conto corrente (“chiusura periodica del conto”)	Periodicità trimestrale
Periodo di riferimento per il calcolo degli interessi	Anno civile

SERVIZI DI PAGAMENTO
CARTA DI DEBITO

Limiti massimi di prelievo da ATM:	
- giornalieri	250,00 €
- mensili	1.500,00 €
Limiti di utilizzo Pagobancomat:	
- giornalieri	500,00 €
- mensili	1.500,00 €

COMMISSIONI DI SPORTELLO

Commissione per emissione assegno circolare	0,00 €
Estratto conto a sportello	1,00 €
Spese fotocopia assegni	15,00 €
Commissione pagamento bollette allo sportello	1,75 €
Imposta di bollo applicata per ogni assegno "trasferibile"	1,50 €
Commissione per giorni sospensione assegno	0,00 €
Commissione assegni cartacei tratti resi insoluti/irregolari	20,00 €
Commissione assegni tratti richiamati (oltre le spese reclamate)	6,00 €
Commissione assegni tratti reso check truncation	10,00 €
Commissione per invio messaggio di "pagato" assegno	10,00 €
Richiesta fotocopia assegno	7,00 €
Commissioni assegni impagati ricevuti (oltre le spese reclamate)	5,58 €
Pagamento bollettino bancario	1,00 €
Pagamento deleghe	0,00 €
Pagamento MAV	0,00 €
Pagamento RAV	1,75 €
Pagamento RIBA/altri valori	0,20 €
Pagamento bollettini postali/freccia	0,00 €
Pagamento tributi modello F23/F24	0,00 €
Pagamento Cbill	2,00 €

VALUTE – OPERAZIONI DI PRELEVAMENTO

Assegno allo sportello e contanti	Data prelevamento
Tramite Bancomat	Data prelevamento

VALUTE – OPERAZIONI DI VERSAMENTO

Valuta particolare per causale	Contante	Data Versamento
	Assegni bancari tratti su stessa filiale	0 gg
	Assegni bancari tratti su altra filiale	0 gg
	Assegni circolari altri Istituti	2 gg
	Vaglia Banca d'Italia	4 gg
	Assegni bancari altri Istituti	4 gg
	Assegni esteri	10 gg
	Assegni circolari GBM Banca	2 gg

NEGOZIAZIONE VALUTA

Compravendita assegni - commissione minima sull'operazione	6,00 Euro
Compravendita banconote - commissione minima sull'operazione	7,50 Euro

Compavendita assegni - commissione percentuale sull'importo	0,15% minimo 1,55 Euro
Spese insoluti assegni	15,00 Euro

RILASCIO DOCUMENTI

Richiesta originale/copia assegni	10,00 €
Copia estratto conto	10,00 €
Spese altre certificazioni	10,00 €
Attestazioni referenze bancarie	200,00 €
Rilascio modulo ABIREV	150,00 €

DOMICILIAZIONI GENERICHE

Commissione addebito SDD pre-autorizzati	00,00 €
--	---------

BONIFICI

TEMPI DI ESECUZIONE	Giornata lavorativa se l'ordine perviene alla banca entro il termine di cut-off * altrimenti giornata lavorativa successiva.
BONIFICO IB	BONIFICO DA INTERNET BANKING
BONIFICO HB	BONIFICO DA CORPORATE BANKING (CBI)
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO ORDINARIO BANCHE	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	7,00 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	15,00 €
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO ORDINARIO A FILIALI	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	7,00 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	15,00 €
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO DA IB A BANCHE	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	1,50 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	15,00 €
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO DA IB A FILIALI	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	1,50 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	15,00 €
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO DA HB A BANCHE	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	1,50 €

Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	15,00 €
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO DA HB A FILIALI	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	1,50 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	15,00 €
BONIFICI DA ITALIA/UE/SEE IN ACCREDITO SUL C/C	
Commissione 0,00 Euro	0,00 €

NEGOZIAZIONE ASSEGNI ESTERI E BONIFICI DA/VS ESTERO

Si veda Documento Informativo Servizi PSD (incasso e pagamento)

Per maggiori informazioni è possibile consultare anche i seguenti Fogli Informativi, presenti in Filiale o sul sito internet www.gbmbanca.it :

- **CBI**
- **Documento Informativo sui servizi PSD**
- **Bancomat e PagoBancomat**

CUT OFF PER I SERVIZI ACCESSORI

*La banca garantisce la gestione dei diversi servizi richiesti dalla clientela secondo i seguenti cut off:

- Servizi richiesti in filiale: cut off coincidente con la chiusura dello sportello
- Servizi richiesti tramite internet banking : cut off ore 15:00
- Servizi richiesti nelle giornate lavorative prefestive: cut-off ore 11.00

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

DISPOSIZIONE VS. FAVORE, VOSTRA DISPOSIZIONE,	VERS. ASS. GBM ALTRA FIL, VERS. ASS. CIRCOLARI,
PAGAMENTO UTENZA ACQUA, PAGAMENTO ASSICURAZIONE	VERS. VAGLIA BANKIT/POSTE, VERS. ASS. CIRC. NEXI,
PREMI ASSICURATIVI, ACCREDITI VARI,	ASS.VALUTA BANCA ESTERA, VERS. ASS. GBM SBF,
EROGAZIONE FIN/MUTUO, ESTINZ. CERT. DEPOSITO,	VERSAMENTO ASSEGNI ESTERI, VERS. TRAVELLER'S CHEQUES,
EMISSIONE CERT.DEPOSITO, RICARICA TELEFONICA,	BANCOMAT NOSTRI ATM, ACCREDITO INCASSI PREAUT.,
SPESE CONCESS./ADEG. FIDO, RICARIC/RIMB EURA,	INCASSO P.O.S., EMISS.ASSEGNI CIRCOLARI,
PAGAMENTO DELEGHE F24, VENDITA VALUTA,	PAG. BOLLETTINI POSTALI, ASSEGNO/ASSEGNI,
PAG. UTENZE ELETTRICHE, ESTINZIONE CONTO,	PAG. RATA MUTUO, CANONE CASS. SICUREZZA,
PAGAMENTO UTENZE GAS, EFFETTI INSOLUTI SBF, EFFETTI INSOLUTI SCONTO,	CANONE MENSILE C/C, PAGAMENTO INPS, BONIFICO ART. 21 L.449/97,
ANTICIPO P.O.S., PRES. PORTAFOGLIO SBF,	PAG DOC SU ITALIA, BONIFICO IN PARTENZA,
MOVIMENTO IN ADDEBITO, MOVIMENTO IN ACCREDITO,	ADDEBITO BONIFICO DA IB, ACCR. EMOLUMENTI, OPERAZIONE ESTERO,
ADDEBITI CARTASI, RIMBORSO CARTA PREPAGATA, ACCR. PENSIONE	ACCREDITO RI.BA., MATURAZIONE RI.BA.SBF,
RICARICA CARTA PREPAGATA, PAGAMENTO DELEGHE F23	ACCREDITO EFFETTI, MATURAZIONE EFFETTI SBF,
PAG. CANONE RAI, EST.ANTICIP. MUTUO/FINANZ.	PAG. EFFETTI RI.BA., PAGAMENTO EFFETTI, PAGAMENTO MAV,
INSOLUTI DOCUM./FATTURE, ADDEBITO FATTURE,	GIROCONTO, INT.CAI PAG.TARDIVO, INSOLUTI RI.BA.,
RICARICA CARTA IBAN, BOLLETTINI POSTALI,	DISPOSIZIONE EMOLUMENTI, PAGAMENTI DIVERSI RID,
ACCREDITO MAV, MAND./REV.TESORERIA-ACCR.,	EFF.INSOLUTI E PROTESTATI, PAGAMENTO TRAMITE P.O.S.,
MAND./REV.TESORERIA-ADD., ADDEBITO SDD,	PAG.CREDITO DOCUMENTARIO*, ADDEBITO CARTA

	CREDITO,
ESITO ASS. ELETTR.PAGATO, ADDEBITO RICHIAMO SDD,	MANDATI DI PAGAMENTO, ACCRUTIL.CRED/DOCUMENTI*,
SOTTOSCRITTIME DEPOSIT, RIMBORSO TIME DEPOSIT,	ACCREDITO UTENZE, BONIFICO IN ARRIVO,
DISP.RICHIAMO EFFETTI SBF, DISP.RITIRO EFF.ALT/BANCHI,	Causali soggette
COMM. EMISS. CARTA EURA, DISP. RICHIAMO RI.BA.,	PAGAMENTI DIVERSI, PRELEVAMENTO,
DISP. RICHIAMO EFF.SCONTO, SPESE AMMIN. AFFIDAMENTI,	PRES.ANT.DOCUMENTI E FATT, ASSEGNI INSOL/PROTESTATI,
PAG. UTENZE TELEFONICHE, SOTT.NE POLIZZE VITA,	RICAVO EFFETTI D.I., ASSEGNI IRREGOLARI,
VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA, VERSAM.ATM ASS.STESSA DIP.,	REVERSALI D'INCASSO, ADD. QUOTA ANTIC LOTTO,
VERS.ATM AS.ALTRE DIP/FAD, VERS.ATM ASS.SU PIAZZA	SCONTO EFFETTI, OPERAZIONE TITOLI,
VERS.ATM AS.CIRC.ISTITUTO, VERS.ATM ASS. CIRCOLARI,	OPERAZ. CONTRATTI DERIVATI, INCASSO CRED.DOCUMENTARIO,
VERS. ASS. ALTRE BANCHE, VERS.ATM VAGLIA B.I./POSTE,	VERSAMENTO CONTANTI, GIROFONDI A BANCHE,
VERS.ATM ASS.F.PIAZZA, SOVVENZIONI GDO,	SOTTOSCRIZ.TITOLI/FONDI, RIMB TIT.ESTRAT E SCADUTI,
VERS. CONTANTE ATM/GDO, RR-ONORARIO COAUDIATORE,	AUMENTO DI CAPITALE, ANTICIPO ESTERO IMPORT,
RIMB. TITOLI/FONDI COMUNI, BONIFICI DALL'ESTERO	ANTICIPO ESTERO EXPORT, RIM. DOCUM. DA/PER ESTERO,
BONIFICO ALL'ESTERO, NEGOZIAZ. ASS. SU ESTERO,	BANCOMAT ATM ALTRE BANCHE, QUOTA RATA MUTUO RINEGOZ.,
COMM/SPESE CRED.DOCUMENT., ONERI PAGAM. TARDIVO ASS.,	PRELEVAMENTO DIVISA. GIRO DI CASH POOL,
EROGAZ. FINANZ. DIVERSI,	DISP. CASH POOLING ALTRI, ASS.CT RIPRESENTATO STANZ.,
INC. BOLLETTINO BANCARIO, PAGAM.BOLLETTINO BANCARIO,	ASS.INV.CHT E RESO IMP., INCASSI SDD
BONIFICO PREVID. COMPL.RE, BONIFICO ONERI DEDUCIBILI,	DISPONIBILITA' SDD, ACCREDITO PRESENTAZIONE,
BONIFICO DA SOCIETA CARTE, DISP.DI,	INSOLUTO STORNO SDD, VERS. ASS. GBM STESSA FIL,

SERVIZI ACCESSORI

L'incasso dei documenti ed effetti viene effettuato attraverso il Servizio Incasso effetti e documenti sull'Italia, di cui riportiamo di seguito le condizioni economiche (*vedi Documento informativo sui servizi PSD*):

EFFETTI CARTACEI

	Commissioni effetti		Diritto di brevità		Giorni valuta per accredito oltre la scadenza			
					A scadenza determinata		A vista	
	su ns. sportelli	su altre banche	su ns. sportelli	su altre banche	su ns. sportelli	su altre banche	su ns. sportelli	su altre banche
Presentazione portafoglio	Cartaceo (cambiali, Tratte, pagherò)							
S.B.F.	€ 10,00	€ 12,00	€ 10,00	€ 10,00	8 gg. fissi	10 gg. fissi	15 gg. fissi	20 gg. fissi

EFFETTI ELETTRONICI (RI.BA)

	Commissioni effetti	Diritto di brevità	valuta per accredito oltre la scadenza	
			A scadenza determinata	A vista

	su ns. sportelli	su altre banche	su ns. sportelli	su altre banche	su ns. sportelli	su altre banche	su ns. sportelli	su altre banche
S.B.F.	€ 10,00	€ 12,00	€ 10,00	€ 10,00	Giorno data scadenza	Giorno data scadenza	Giorno data scadenza	Giorno data scadenza
Diritto di brevità	(presentazioni comprese tra 20 giorni e 10 giorni lavorativi antecedenti la data di scadenza – non sono consentite presentazioni successive ai 10 giorni lavorativi antecedenti alla data di scadenza)							

INSOLUTI – PORTAFOGLIO CARTACEO ed ELETTRONICO

	Commissioni	Data valuta addebito
S.B.F	€ 5,50	Data scadenza effetto
Spese	spese reclamate da altra Banca	-
Richiamo effetti:	€ 10,00 per singolo effetto più spese reclamate	-
Commissione effetti protestati	Spese reclamate	-

A tali spese si aggiungono quelle reclamateci dalle banche corrispondenti nella negazione di assegni esteri

CUT OFF PER I SERVIZI ACCESSORI

*La banca garantisce la gestione dei diversi servizi richiesti dalla clientela secondo i seguenti cut off:

- Servizi richiesti in filiale: cut off coincidente con la chiusura dello sportello
- Servizi richiesti tramite internet banking: cut off ore 15:30
- Servizi richiesti nelle giornate lavorative prefestive: cut-off ore 11.30

RECESSO E RECLAMI
RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura conto.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente deve consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito emesse o garantite dalla Banca e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori. **Dal momento della consegna di quanto sopra, i tempi massimi di estinzione del contratto sono pari a 5 giorni lavorativi**, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo, (pagamento di utenze e SDD ed altri addebiti diretti, presenza di carte di debito o di carte di debito internazionali, chiusura dei servizi Telepass e Viacard, ove presenti, da parte di Società Autostrade, estinzione Conto deposito titoli).

La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi. Se sussiste un giustificato motivo, anche solo nei confronti di uno dei cointestatari, la Banca può recedere dal Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al cliente.

RECLAMI
MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI IL CLIENTE PUÒ AVVALERSI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca via Emilio de' Cavalieri n.7, 00198 Roma e mail info_gbmbanca@legalmail.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Per ogni controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto, è competente, a scelta della Banca, il Foro di Milano. Tuttavia, se il Cliente è classificato come “Consumatore”, Foro competente è quello della sua residenza o del suo domicilio eletto.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

Cessione pro solvendo	La cessione di credito consiste in un accordo bilaterale mediante il quale la parte creditrice trasferisce ad un terzo (cessionario) il proprio credito vantato verso la parte debitrice (debitore ceduto). Con la clausola pro solvendo, il cedente garantisce anche la solvibilità del debitore ceduto e pertanto solo subordinatamente alla riscossione del credito da parte del cessionario, egli viene ad essere liberato.
Disponibilità economica	Numero dei giorni decorsi i quali il cliente può utilizzare gli importi relativi agli assegni versati
Tasso Annuo Nominale (TAN)	E' il tasso che viene applicato per il calcolo degli interessi, con riferimento all'anno.
Tasso Annuo Effettivo (TAE)	E' il tasso debitore o creditore effettivamente risultante dalla capitalizzazione degli interessi; in caso di liquidazione infrannuale degli interessi (es trimestrale), questi vengono sommati al capitale e su tale importo complessivo vengono conteggiati gli interessi successivi. Il tasso risultante, su base annua, è appunto denominato TAE (tasso annuo effettivo)
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna: (a) individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli anticipi, aumentarlo di un quarto ed aggiungere un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra il limite così individuato ed il tasso medio non può comunque essere superiore a 8 punti percentuali; (b) accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore al limite rilevato secondo le modalità di cui alla lettera (a)".
Valuta	E' la data di decorrenza della maturazione degli interessi: viene determinata aggiungendo giorni lavorativi bancari (L) o giorni di calendario (C) alla data dell'operazione.